

**Manual para los Ujieres
en la Iglesia Local**

Por

Buddy Bell

A menos que se indique de otra manera y para fines de traducción, todas las citas bíblicas han sido tomadas de la Santa Biblia, Nueva Versión Internacional, edición 1999.

Las citas bíblicas marcadas con NAS han sido tomadas de la Nueva Biblia Americana Standard, con autorización.

Las citas bíblicas marcadas con AMP han sido tomadas de La Nueva Biblia Ampliada, ediciones 1958, 1987.

El autor ha enfatizado la palabra AYUDA en letras mayúsculas dentro de algunas escrituras con fines didácticos.

Ilustraciones por Farrel Dalrymple.

Ujieres 101

Manual para los Ujieres en la Iglesia Local

Distribuido por:

Publicaciones y Producciones Way of Life S.R.L.

Tel.: (051) 372-7474, Lima - Perú

e-mail: waylife@ec-red.com

Este libro fue publicado originalmente en inglés con el título: Ushering 101, Easy Steps To Ushering In The Local Church, por Harrison House, Inc., © 1996 por Buddy Bell.

Traducido al español por:

Publicaciones y Producciones Way of Life S.R.L.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en ninguna forma sin el permiso de la editorial.

Lima - Perú

2004

CONTENIDO

Prólogo por el Dr. John Maxwell	5
Reconocimientos	7
Introducción	9
PARTE 1 Ujieres, el Recurso más Valioso de su Iglesia	15
1 El Rol del Ujier en la Iglesia Local	17
Fundamento Bíblico	17
Tareas Involucradas en la Función del Ujier	24
Mujeres Ujieres	44
2 Estilo de Vida del Ujier, Liderazgo por el Ejemplo	49
3 Elementos Esenciales	75
4 Deberes Especiales	97
5 Proverbios para Hujieres	127
PARTE 2 El Hacer y No Hacer Leal	135
PARTE 3 El Director de Hujieres	145
1 Responsabilidades del Director de Hujieres	151
2 Preparándose para Oradores Invitados	161

3 La Seguridad en la Iglesia	165
4 Otras Tareas del Director de Hujieres	175
5 La Oración del Ujier	183
PARTE 4 Preguntas y Respuestas	187

Prólogo

Buddy Bell, líder entrenando ujieres, eficaces y guiados por el Espíritu, vuelca sus años de conocimiento y experiencia en este libro. Entrena a los ujieres para que estén preparados y organizados y conscientes que su ministerio es uno de los más importantes en la iglesia. A través de la enseñanza práctica, creativa y cómicamente presentada, Buddy Bell cubre cada aspecto, e incluso preocupaciones de los años noventa, en el arte de ser un ujier.

El ujier que lee este libro y aprende cómo ocuparse de cada situación confiadamente será libre de representar a Jesús y el corazón de la iglesia cuando cumple su llamado en el ministerio de ayuda. Cuando el ministerio de ayuda opera en el amor y sabiduría de Dios, los visitantes regresan, se satisfacen necesidades de las personas y las potenciales perturbaciones se manejan antes de que ocurran. Recomiendo este libro favorablemente a cada ujier, actual o potencial, comprometido a servir en su iglesia local y a Dios en excelencia.

-John C. Maxwell, D. Min.

Fundador de Injoy, Inc.

Entrenamiento en Desarrollo del Liderazgo

Reconocimientos

Deseo agradecer a mi esposa, Kathy y a mis hijas Jennifer, Brandee, Stephanie y Kendra por su paciencia y comprensión a través de los años cuando muchas veces estaban sin esposo y sin papá. Creyeron en el llamado y la unción que estaba sobre mí y este ministerio. Detrás de cada hombre de Dios, hay una gran mujer de Dios.

También quiero agradecer a Marcus y Regina Mays por su fiel amistad y ayuda en la escritura de este libro para ujieres.

Finalmente, muchos gracias a Christopher Parks, abogado cristiano muy dotado y talentoso, por sus contribuciones con este libro. ¡Y, no nos olvidemos de Noah!

Introducción

¡Bienvenido ujier en potencia! Usted está a punto de embarcarse en uno de los más grandes y desafiantes áreas ministeriales en la Iglesia de hoy. Sus responsabilidades pueden resumirse en cinco palabras: guía, recepción, reunión, acomodador y ayudante. No hay un momento de aburrimiento si se compromete con esta área del ministerio de ayuda.

No sólo ayudará al pastor a lograr las metas para la congregación, sino que también cumplirá una función crucial en las relaciones públicas de la iglesia. Su amor por servir a otros y su compromiso a la excelencia en este área se manifestará con mucho fruto en la vida de otros.

Este libro cubre tanto el aspecto bíblico como el práctico del ministerio de ujieres en la iglesia. Está diseñado para traer organización y eficiencia a la iglesia local mientras desarrolla un comprometido y piadoso cuerpo de ujieres. Entender bíblicamente el rol del ujier, creo, revolucionará su corazón y su mente como un actual o potencial ujier.

Por mucho tiempo, la Iglesia ha ignorado el ministerio de ayuda como está descrito en 1 Corintios 12:28:

En la iglesia Dios ha puesto, en primer lugar, apóstoles; en segundo lugar, profetas; en tercer lugar, maestros; luego los que hacen milagros; después los que tienen

dones para sanar enfermos, los que AYUDAN a otros, los que administran y los que hablan en diversas lenguas. Creo que cuando realice la importancia de este ministerio de ayuda, ungido y ordenado por Dios, verá a su iglesia local florecer con la excelencia que el Señor ha dispuesto. Mi intención es motivar a los miembros de la iglesia para apoyar y ayudar al pastor a cumplir con el llamado divino que tiene para su congregación.

Le animo como ujier a que constantemente se comunique con el pastor para entender la visión para la Iglesia y el ministerio. Esto lo motivará a mejorar continuamente su nivel de dedicación y servicio. Las posiciones como la de los ujieres deben ser un privilegio y no un “tiene que hacerlo”. Su motivación simplemente es tener éxito cumpliendo con todo lo que Dios tiene para usted. Si tiene una meta positiva que alcanzar, verá cada vez mayores y mayores resultados.

Le animo a que sea honrado consigo mismo. Debe creer que de verdad Dios quiere que usted ministre en el área de ujieres para ser verdaderamente eficaz. No acepte la responsabilidad sólo porque parece “lo correcto de hacer” o porque sus mejores amigos están haciéndolo.

Si cree que no está llamado a ser un ujier, no permita sentirse presionado a participar. Debe creer que Dios levanta a los individuos que Él dispone para este ministerio. Sin embargo, no se desanime si se siente inexperto o le falta experiencia para mantener callados a

los bebés llorones. Los mejores ministros de ayuda son las personas como usted, con el corazón dispuesto de un siervo. Si sirve con un corazón humilde, Dios lo bendecirá abundantemente con la habilidad para el trabajo y lo rodeará con Su favor.

Nunca se involucre tanto en los detalles pequeños que olvide que está haciendo mucho más que sólo enderezar sillas, acomodar en los asientos a las personas y pasar las canastas para la ofrenda. Usted es un ungido, sobrenaturalmente equipado portero en la casa de Dios.

Rev. Buddy Bell
Ministry of Helps International

PARTE 1

**UJIERES,
EL RECURSO MAS VALIOSO
DE SU IGLESIA**

EL ROL DEL UJIER EN LA IGLESIA LOCAL

El Fundamento Bíblico de La Función del Ujier

La función de los ujieres en su iglesia implica mucho más que dar la mano y lustrar bien los zapatos. Algunas iglesias piensan que los ujieres son sólo los que pasan las canastas de las ofrendas. Así que escogen a cualquiera para pasarlas ofrendas. “Agarremos al viejo Larry cuando llegue. Consigamos a cualquiera”. Usted no quiere escoger a cualquiera porque no desea una ofrenda cualquiera. Usted, ha sido seleccionado como un ujier, está en el ministerio de ayuda, empleado por el Omnipotente Dios.

En la Iglesia Dios ha puesto, en primer lugar, apóstoles; en segundo lugar, profetas; en tercer lugar, maestros; luego los que hacen milagros; después, los que AYUDAN a otros, los que administran y los que hablan en diversas lenguas.

1 Corintios 12:28

Muchas personas nunca han notado el ministerio de ayuda en la Biblia. Han resaltado a los apóstoles, los profetas, maestros, los milagros, las sanidades, lenguas y

su interpretación. Pero cuando llegan a ayuda y administración, muchas personas dicen, “Debo haber pestañado y no ví ese ministerio”. Pestañaron porque “ayuda” no pareció muy importante.

Pero Dios ha establecido el ministerio de ayuda en la iglesia. Usted como ujier de su iglesia, pertenece a la categoría del ministerio de ayuda.

Esta Escritura revela varias verdades importantes:

1. Su ministerio es ordenado y ungido por Dios mismo. Usted ha sido divinamente colocado en la Iglesia con un propósito.
2. Su ministerio de ayuda es tan importante como el de los profetas o de los apóstoles.
3. Es un ministerio sobrenatural como los milagros y la sanidad.

Las palabras ayuda vienen de la palabra griega antilepsis o antilempsis que significa “sostenimiento, intercambio... Sostener, como para apoyar”¹. Literalmente significa “uno que da ayuda”. Ayuda describe “una de las ministraciones de la iglesia local, en forma de dar asistencia, quizás y sobre todo de atender al más débil y necesitado.”²

En otras palabras, si está ayudando a alguien en la iglesia o asistiendo al débil y necesitado, está trabajando en el ministerio de ayuda.

¿Es Bíblica La Función del Ujier?

La visión de un ujier es la de un acomodador, con camisa blanca y enguantado, moviéndose por el cine o el teatro con una linterna. Las personas de la iglesia tienen la idea de que los ujieres sólo las canastas de las ofrendas o que sólo dan la mano, pero la Biblia revela que los ujieres son hombres de confianza que manejan los muchos detalles de gobernar y servir al pueblo de Dios. La palabra griega diakonos³ utilizada en 1 Timoteo 3:8 y a largo de todo el Nuevo Testamento describe a los primeros diáconos en la iglesia.

Sus responsabilidades incluían la atención en las mesas, alimentación de las viudas en la iglesia y aliviando a los líderes de los incontables detalles diarios del funcionamiento de la iglesia. Hoy en día la oficina de la diaconía está a cargo de ujieres.

Al igual que los diáconos del primer siglo, los diáconos de hoy raramente mantienen el poder en la administración. Su comisión se vincula al cumplimiento fiel de los deseos e instrucciones del pastor a través del poder del Espíritu Santo.

Recuerde el relato bíblico en Hechos 6:3-5 con respecto a la búsqueda de los discípulos de los hombres que atenderían las mesas:

Hermanos, escojan de entre ustedes a siete hombres de buena reputación, llenos del Espíritu y de sabiduría, para encargarles esta responsabilidad. Así nosotros nos dedicaremos de lleno a la oración y al ministerio de la palabra. Esta propuesta agrado a toda la asamblea. Escogieron a Esteban, hombre lleno de fe y del Espíritu Santo...

Este pasaje en Hechos 6 establece el modelo divino de la función de los ujieres en la Iglesia. Si Esteban fue conocido y escogido porque estaba lleno de fe y del Espíritu Santo, ¿cuánto más se tiene que esforzar usted por lograr este status y reputación?

Pero Esteban no se detuvo allí:

Esteban, lleno de la gracia y del poder de Dios, hacía grandes prodigios y señales milagrosas entre el pueblo.

Hechos 6:8

En Hechos 7, él predicó audazmente el Evangelio al Consejo Supremo del pueblo judío que condenó a Jesús, encarceló a Pedro y a otros apóstoles según Hechos 5:17-40.

Tareas Involucradas en la Función del

Ujier

Muchas iglesias parecen desmoralizar los deberes de un ujier, creyendo que son muy limitados e insignificantes. Sin embargo, los deberes del ujier van más allá a la de un acomodador, abarca tareas de envergadura y muy significativas. Yo especialmente defino estos deberes en cuatro áreas.

Ayude al Pastor

En primer lugar, un ujier asiste al pastor y le ayuda a cumplir con su visión para la iglesia local. Como ujier, su presencia construirá y contribuirá con el bienestar de su iglesia. El pastor se pone de pie y dice, “Es momento de una ofrenda”. Cuando un ejército de ujieres se ponen de pie y toman su posiciones, eso impresiona a las personas. Piensan, “Estupendo, mire a todas esas personas que están aquí para servir”. Tristemente, en algunas iglesias, cuándo el pastor se levanta para recoger una ofrenda, él tiene que decir, “¿Alguién nos quiere ayudar? ¿Hay alguien aquí que quiere servir a Dios? ¿Alguien salga de su sitio y dénos una mano aquí! Necesitamos alguna ayuda aquí o allí”. Las personas están observando todo con este pensamiento, “Hmmm, me pregunto qué está sucediendo. Nadie quiere ayudar al pastor”.

Encuentre y Salude

En segundo lugar, un ujier es el relacionista público de Dios y representa a la iglesia frente a cada nuevo visitante. Porque el pastor de una iglesia grande no puede saludar personalmente a todos antes de un servicio, es responsabilidad del ujier que las visitas se sientan bienvenidas e importantes.

Discutiré esto un poco más adelante con más detalle, pero tenga esto en mente. A veces si el ujier saluda a alguien y la persona se cae, el ujier piensa que es la unción de Dios lo que les hace caer. Pero no es la unción, es su aliento. Nosotros lo llamamos el aliento del dragón. ¡No importa cuán amistoso es el ujier cuando dice “nosotros queremos darle la bienvenida”, su aliento los derribará y ellos recordarán eso!

Estoy cubriendo algunas cosas muy personales, pero la función del ujier tiene que ver con el trato a las personas. Se asombraría de las excusas que las personas utilizan para no venir a la iglesia. El próximo domingo en la mañana cuando se despierten, ¿sabe en quién pensarán primero? En el viejo aliento de dragón y van a rogar que no esté a la puerta cuando lleguen a la iglesia.

Los ujieres deben saludar a las visitas con el mismo calor y amor con que lo hubiera hecho el mismo pastor. El ujier tiene el singular privilegio de causar la primera, y muchas veces duradera, impresión en una persona. Puede aliviar la transición del visitante de la curiosidad intranquila a la seguridad y gozo.

He visto como las visitas buscan a un ujier amistoso al final del servicio para decirle, “Volveremos. Puede contar con nosotros”. ¿Por qué? Saben que tienen un amigo con una sonrisa calurosa esperándolos cuando ellos regresen. Usted puede representar una diferencia en la vida de alguien.

Si usted fluye en su papel, se convertirá en el más grande vendedor del mundo porque tiene lo que el público necesita. En otras palabras, usted estará allí para ayudar a las personas con lo que necesitan. Su amor y eficiencia impactarán a las visitas porque:

Les ha dado una calurosa bienvenida, con la manos extendida y una sonrisa.

Les ha sentado en asientos cómodos y de fácil acceso.

Les ha proporcionado los boletines, cancioneros y toda la información necesaria sobre su iglesia.

Incluso ha recorrido la milla extra y les ha dicho que usted disfrutó su presencia en el servicio y que le agradecería mucho que regresan nuevamente a otro servicio

Mantenga el Orden

La tercera tarea del ujier es mantener el orden y orquestar el movimiento durante el servicio y tiempo de oración. En 1 Corintios 14:40 claramente se lee, ...todo debe

hacerse de una manera apropiada y con orden. Para lograr esta armonía, usted debe conocer a su autoridad espiritual y ser vigilante. Después de todo, usted es uno de principales resguardos de Dios en contra de los mecanismos de confusión y distracción de Satanás.

Considérese un guardián de la unción de Dios, aquel que previene las innecesarias interrupciones humanas en la forma de habladores y vagabundos. Usted es la primera línea de defensa contra las diversiones que pueden separar a las personas de la palabra de Dios y el flujo del Espíritu Santo.

Lea las exhortaciones en 1 Tesalonicenses 5:14, 15. Proveen una excelente base para mantener el orden.

ADVIERTA al desobediente,

CONFORTE al desanimado

APOYE al débil,

SEA PACIENTE con todos

Mantener el orden también involucra el estar atento ante cualquier movimiento sospechoso hacia el estrado. No permita a nadie hacer un movimiento desautorizado hacia la plataforma del pastor.

Si alguien lo hace, escóltelos rápidamente y calladamente hacia afuera.

Esté especialmente alerta durante:

Tiempos de crisis

Conflicto espiritual en su comunidad

Reuniones extraordinarias con reconocidos ministros de Dios.

La posición de un pastor sobre la rectitud en la comunidad, o la reputación de un invitado por su ministerio sobrenatural, pueden generar acciones potencialmente violentas.

No nos gusta pensar en estas cosas, pero han ocurrido cosas violentas en las iglesias. Yo fui atacado una vez, en un servicio. ¿Usted puede creer eso? ¡Yo que soy un tipo tan amable! Esa experiencia inspiró un nuevo mensaje que doy llamado, “¿Dónde estaban los ujieres cuándo el predicador estaba siendo golpeado?”

Aproximadamente veinte minutos habían transcurrido desde que inicié mi mensaje, estaba poniendo énfasis en “el valor infinito de los humildes ayudadores del evangelio”, cuando alguien dijo algo al otro lado del recinto.

‘Soy el tipo de persona que si usted me responde, yo vuelvo a contestarle. Así que me acerqué y había un señor sentado en la segunda fila que estaba diciendo algo. Incluso se había inclinado y le estaba diciendo algo a la persona de su costado. Le dije, “¿Cuál es el problema?” Me contestó, “¡Usted habla muy alto!” Le respondí, “Hermano, tengo que hablar alto, algunas personas aquí tienen la cabeza muy dura.”

¡Debo admitir que no debí haber dicho eso! Pero este tipo hizo erupción. Y muy violentamente.

¡Empezó a empujar a la gente! Me incliné hacia él, le di unos golpecitos en el hombro, y le dije, “Hermano, tranquilícese”. Me alcanzó y “¡Waack!”, me dió una bofetada. ¡Y todo esto en la mitad del servicio dominical!

¡Luego cogió mi mano, se la metió en la boca y comenzó a morderme! El sostenía mi mano en su boca, la sangre corría por mi piel. Miré eso, le miré a él y pensé, “¡Tengo al diablo aquí! ¡O el diablo me tiene a mí!”

A estas alturas, pensé, “¿Dónde están los ujieres?” Todos nos rodeaban con una expresión en la cara que decía, “¡Démosle sitio! ¡Veamos lo que va a pasar aquí!”

Y entonces algo pasó. En este punto, yo estaba muy preocupado por el servicio y las personas allí. Entonces sentí literalmente como si fuera una chaqueta que era arrancada de mí y que me ponían otra en su lugar. En el

momento que esta chaqueta o manto me tocó, reconocí lo que era. Era la unción del ministerio de ayuda. Mi primer pensamiento fue, “Ni den cabida al diablo”. (Efesios 4:27)

Una de nuestras responsabilidades como ujieres es asegurarse de que no haya perturbaciones en nuestros servicios. Estamos aquí para cubrir todas las bases.

Así que, cuando ese manto, esa unción me tocó, supe lo que se suponía tenía que hacer, sacar a esa persona del servicio. Literalmente, arranqué mi mano de su boca, lo sujeté fuertemente y le dije, “ Señor, venga, necesitamos salir de aquí”.

¡Entonces los ujieres se presentaron y me ayudaron! Sacamos a este señor del servicio e intentamos ministrarle. Intentamos explicarle que esa no era manera de actuar y de determinar cuál era el problema verdaderamente. Él simplemente no recibía nada. Pensé, “No puedo regresar, esto es embarazoso, ser golpeado en el servicio del domingo mientras predicaba, mejor dicho, mordido”. Luego pensé, “Tampoco me puedo esconder”.

Así que regresé al recinto y prediqué uno de los sermones más cortos que yo haya predicado alguna vez. Dije, “Congregación, no voy a ignorar lo que pasó esta mañana. Han visto lo que el diablo puede hacer con una persona. Ese no era Dios. Puede ver lo que pasa cuando

el diablo se apodera de su vida. Y este es mi mensaje de hoy, ‘¿Quién sostiene su vida?’

“¿Tiene Dios el poder sobre su vida? ¿O lo tiene el diablo? Es posible de que si el diablo gobierna su vida, usted podría resultar así y podría reaccionar de esta manera algún día”. Siete personas, dedicaron sus vidas al Señor ese día. Dos familias enteras pasaron al frente y dedicaron sus vidas. Dios recibió la gloria a pesar de los esfuerzos del diablo por romper la armonía. Pero el punto es, si los ujieres hubieran entendido su autoridad, esta situación podría haberse evitado.

Reciba las Ofrendas

La cuarta tarea del ujier es recibir las ofrendas de una manera alegre. Creo que su actitud afectará la buena gana de la congregación para darle al Señor. Las ofrendas realmente han aumentado en las iglesias después de que se enseñaron a los ujieres como recibirlas.

En otras palabras, no lleve una expresión en la cara que indique bancarrota.

Cuando llega el momento de la ofrenda, los ministros dirán, “Ahora, Dios ama al dador alegre. ¡Ponga una sonrisa en su cara! ¡Tenemos la oportunidad de dar!” En casi todas las iglesias, el ministro que recibe la ofrenda anima a las personas a que se alegren.

Luego los ujieres recorren el pasillo con cara de entierro. Parece que van a recoger la ofrenda y la van a enterrar en algún lugar.

Una persona me dijo, “Hermano Bell, tiene mucha razón. El Domingo pasado, estaba sentado alistando mi sobre de ofrendas, cuando alce la mirada y he visto a una de sus ujieres. Pensé, “Cariño, si no quieres, tengo pagos que hacer”. Esa ujier le estaba diciendo a las personas, “No deseo tu ofrenda”.

He visto ujieres que le dicen a la congregación, “No creo que sea el tiempo de recoger las ofrendas”, y sin embargo no han abierto la boca. 88% de la comunicación se realiza a través de la expresión corporal.

¿Cuántas veces alguien se ha acercado y le ha preguntado, “¿Qué pasa?”. Usted ha dicho, “Nada”. Luego le han dicho, “Entonces avísale a tu cara, porque tu expresión le está diciendo a todos de que algo está mal”.

Se necesitan treinta y cinco músculos menos para sonreír que para fruncir el ceño. Algunas personas se preguntan por qué están agotadas al final del día. Les digo, “Ha estado frunciendo el entrecejo todo el día. Le haré el día más fácil. Será tan fácil que usted necesitará treinta y cinco músculos menos durante el día, sólo practique su sonrisa”.

En otras palabras, , ¡no lleve la expresión en su rostro que indique bancarrota! Si el pastor anuncia una segunda ofrenda inesperada, no gima ni permita que su cara exprese desilusión en el rompimiento de su rutina. Usted es un líder en la Iglesia, así que sea cauto en no reflejar a otros una mala actitud.

Cuando sirve a las personas, debe dejar sus cargas a los pies de Jesús y permitir que Su amor pueda radiar de su cara. Los ujieres victoriosos inspiran ofrendas sobrenaturales reforzando todo lo que el Espíritu Santo ha realizado durante el servicio.

Su preparación afecta el resultado de las ofrendas. Si su indisposición fuerza y causa que el pastor llene el tiempo improvisando anuncios, le está dando la oportunidad a Satanás de recordarle a la congregación de que hay otras maneras de gastar el dinero.

Lo ujieres que no están preparados para recoger la ofrenda son como bandada de codornices. Si ha ido de caza, sabe que cuando descubre una bandada de codornices (aproximadamente diez o quince apiñadas unas contra otras) y se aproxima a ellas, saldrán disparadas en todas las direcciones. Algunos ujieres no saben donde están los sobres, ni las canastas así que saldrán a buscar en todas las direcciones. Corren alrededor del recinto buscando sobres, salen al vestíbulo diciendo, “¿Dónde están las canastas para recoger las ofrendas? ¡Yo no sabía que él iba a recoger una ofrenda

ahora! Siempre recogemos la ofrenda al final del servicio. ¿Porqué está recogiendo una ofrenda al comienzo del servicio?”

Así que corren por todos lados y el pastor tiene que improvisar avisos. Tiene que inventar algo, porque observa que los ujieres no están preparados. Mientras él improvisa, la gente empieza a pensar, “Recuerdo que la factura de agua está impaga. Ese par de zapatos nuevos que vi, no estarán de oferta para siempre”.

Los ujieres desprevenidos dan a las personas tiempo para recordar todas las otras cosas en que quisieran gastar su dinero. Todos queremos vivir en fe, ¿no es así? Bueno, la fe es ahora.

El Espíritu Santo le dijo al pastor, “Ahora es el momento de la ofrenda”. Quiere a todos en fe, ahora. Así que el pastor se levanta y dice, “Es el momento de recoger la ofrenda, ¡ahora!” Los ujieres deben estar en movimiento, ¡ahora! Los ujieres deben tener los sobres, ¡ahora! Deben tener las canastas, ¡ahora! Deben repartir los sobres, ¡ahora! Las personas los llenan, ¡ahora! Empiezan a pasar las canastas, ¡ahora! La congregación deja caer su ofrenda en la canasta, ¡ahora!

Las canastas avanzan por las filas y las personas dicen, “¿Qué he hecho? ¡Ya había dejado mi diezmo! ¡Esta es la primera vez que hago algo así!” ¿Por qué? ¡Porque lo hicieron inmediatamente, ¡ahora! ¡La fe es ahora! Y se sientan allí y dicen, “Las ventanas del cielo se van a abrir

y se derramaran bendiciones sobre mi hasta que sobreabunde según Malaquías 3:10. Y Lucas 6:38 dice da y se te dará. ¡Puedo reclamar estas promesas ahora, porque lo hice!”

¿Por qué? ¡Porque usted, el ujier, lo hizo ahora! Se hizo en fe. Las personas empiezan a ser bendecidas. ¿Por qué? ¡Porque usted está ayudando a servirles en fe, ahora!

Una nota final, los ujieres deben diezmar y ofrendar en sus vidas personales antes de ayudar a recoger las ofrendas. De lo contrario, están siendo hipócritas y no están dando un ejemplo apropiado. Actuando, o pretendiendo que diezma, si usted no hace, se hará visible en algún momento en el futuro.

Mujeres Ujieres

Me preguntan a menudo, “¿Pueden las mujeres ser ujieres?” Todos somos únicos en el cuerpo de Cristo. Todos tenemos un lugar y un propósito. Sí, una mujer puede funcionar en el ministerio de ujieres. Existen muchas situaciones donde la presencia de un hombre puede crear una reacción negativa. Por ejemplo, tratando con una mujer que intenta confortar a un bebé que llora en el servicio, usted tendrá que estar de acuerdo que una ujier será más sensible y comprensiva que un ujier varón. He visto a veces como se levanta un muro cuando un ujier intenta acercarse a una mujer en una situación

como ésta. También, durante el momento de oración en el altar, la ujier puede ayudar a las mujeres y niños de una mejor manera que cualquier ujier varón.

¿No ha escuchado decir que cuando Dios creó al hombre, lo hizo muy aprisa dando como resultado, que los varones tengamos unos bordes ásperos? ¡Pero cuando Él creó a la mujer, se tomó su tiempo y lo hizo correctamente!

Cuando un marido y su esposa sirven juntos en el ministerio de ujieres, demuestran a la congregación y a las visitas que son parte de una familia en la iglesia.

Soy firme creyente que debe haber una distinción entre los hombres y mujeres cuando se trata de cosas materiales. Permítame darle un ejemplo. Durante el tiempo de la ofrenda, yo tendría a las damas entregando los sobres y a los hombres pasando las canastas. Durante la comunión (ese gran momento para desplegar la unidad familiar), yo tendría a las damas pasando el pan y los hombres pasando el jugo. Creo que dentro del ministerio de ujieres, si hay café o cualquier preparación para los ministros invitados, sería una gran oportunidad para que las damas puedan ministrar con su ayuda.

Finalmente, en Romanos capítulo 16, Pablo pide a la iglesia reconocer a las mujeres que atienden fielmente en el cuerpo de Cristo. Este es un ejemplo bíblico maravilloso para la iglesia de hoy.

Lista de Control del Ujier

1. ¿Represento a Jesús y Su Iglesia ante el público al grado que otros disfrutan y recuerdan mi relación con ellos?
2. ¿Represento a Jesús ante personas no creyentes, con mi manera cristiana de actuar?
3. Todos somos especiales para Dios, ¿me esfuerzo por hacer que otros se sientan especiales?
4. ¿Es mi deseo que las personas sólo tomen asiento para conservar el orden?
5. ¿Siento a las personas con seguridad y reverentemente?
6. ¿Acomodo a las personas en sus asientos intentando satisfacer sus demandas, o los provoco y ellas tratan de evadirme?
7. ¿Se trata a las visitas con cuidado amoroso y tierno y se hace seguimiento del saludo después del servicio?
8. ¿Recibo las ofrendas con reverencia y alegría, y guarda confidencia al contar las ofrendas?

9. ¿Soy invisible cuándo soy asignado a prestar atención o me gusta llamar la atención con mi presencia?

10. ¿Intento fluir con y acomodarme a mi pastor durante los llamados al altar y en el momento de la ministración?

2

ESTILO DE VIDA DEL UJIER

Liderazgo por el Ejemplo

Soy un firme creyente que Dios coloca las calificaciones y prioridades espirituales primero. Las técnicas del arte de ser ujier sólo funcionan después de que su corazón se ha decidido por Dios. Debe establecer un standard visible y realista de servicio en la Iglesia de Jesucristo. Porque su ministerio es muy visible, la responsabilidad es mayor para servir sin ninguna apariencia de mal ante santo o pecador. Un ujier sobrenatural está motivado por el corazón de un siervo y se honra de ser un siervo del Señor, del pastor y de los miembros de la Iglesia.

Su ejemplo de humildad, amor, diligencia, fidelidad y pureza de corazón, traerá alabanza al Señor, honor a la Iglesia y el poder para ministrar por las personas y sus necesidades a todo nivel.

He visto a ujieres obrar sobrenaturalmente mientras saludaban a las visitas antes de un servicio. Dándose cuenta de una necesidad por el Espíritu Santo, preguntaron a las personas si necesitaban oración y como consecuencia realizaron curaciones milagrosas, salvación y liberación en la antesala antes de que hubiere empezado el servicio de la iglesia.

He observado a ujieres movidos por el Espíritu, acomodar a una pareja con problemas matrimoniales junto a una pareja felizmente unida, para ayudar a la restauración de su matrimonio. Uno de mis ujieres me dijo cómo él sintió en su espíritu que este marido y su esposa estaban teniendo problemas conyugales. Así que él les propuso sentarse detrás de una encantadora y amorosa pareja de la iglesia que siempre parecían estar contándose secretos al oído.

Los puso detrás de esa pareja para que pudieran ver que es posible tener un buen matrimonio. Es posible amarse el uno al otro y disfrutar de un buen matrimonio. Eso es lo excitante. En el reino del Espíritu, usted aprende estas cosas.

Conocí a un ujier que detuvo a un hombre que pretendía violentar el escritorio de un pastor después de que Dios le habló. Usted debe esperar que Dios lo use en su capacidad como ujier. Su ministerio es tan importante como el de cualquier otra persona. Este ujier estaba patrullando nuestro estacionamiento porque estábamos en

una parte del pueblo dónde, si no lo hacíamos, su automóvil o partes de él podrían no estar allí cuando saliera de la iglesia. Él estaba en el estacionamiento y tenía una buena actitud. Estaba orando por los automóviles que necesitaban oración, y por los neumáticos que necesitaban banda de rodamiento.

Él no estaba allí afuera quejándose, “No sé por qué me colocan aquí afuera todo el tiempo. Desearía estar escuchando el servicio. Pero, no, tenemos que estar aquí afuera. Si estas personas aseguraran sus automóviles, no tendríamos que estar aquí. Mire a ese allí, está sin seguro. Yo no lo voy a asegurar. Es su culpa”.

Puede tener una actitud así, pero no espere que Dios le hable.

Este ujier estaba allí afuera sirviendo a las personas. Estaba orando por los automóviles y por los neumáticos, orando por las familias que necesitaban nuevo juego de neumáticos. Cuando empezó a orar por ellos y a interceder, Dios le habló. Él oyó esas palabras en su espíritu por el Espíritu Santo.

“Hay alguien en la oficina del pastor, revisando su escritorio ahora mismo”. El caminó por el vestíbulo hasta la puerta de la oficina del pastor que estaba entreabierta unas cuantas pulgadas. Se acercó y vio un hombre que revisaba los cajones del escritorio del pastor. Le preguntó, “¿Qué está usted haciendo?”. El hombre dijo,

“Busco los servicios higiénicos”. El ujier dijo, “Pues no es aquí”.

¿Qué hicieron los ujieres con ese hombre? Lo sacaron y lo sentaron en el auditorio para que pudiera oír La Palabra de Dios. Era simplemente su palabra contra la palabra del ujier. El dijo que había estado buscando los servicios higiénicos. el usher's que word.He dijo que él era el looking para el baño. Pero a tiempo, los ujieres tomaron el control.

¿Qué era lo mejor que podían hacer? Ponerlo allí donde la Palabra de Dios era enseñada. Permitir que la convicción del Espíritu Santo lo invada. Es emocionante ser un ujier. Es más que pasar las canastas de la ofrenda. El joven ujier que aprendió a escuchar la voz de Dios, hoy es el presidente de la Harrison House, el editor de este libro. Lucas 16:10 nos que el que es fiel en lo poco, lo es en lo mucho.

El estilo de vida de un ujier está establecido en 1 Timoteo y Tito donde las calificaciones de los diáconos están definidas. Ya que usted está trabajando como un diácono, debe vivir por los estándares bíblicos.

Puede sentir que estoy exagerando la importancia de su papel. ¡No! La iglesia es una cuestión de vida y de muerte. Nunca sabe:

Qué tipo de necesidad tiene una persona,

Con qué enfermedad está batallando una persona,

Qué hogares están siendo destruidos, o

Qué conyugues están contemplando la posibilidad del divorcio.

Las almas de las personas están en juego, así que no pretenda jugar a la iglesia sino tiene genuinamente las necesidades de las personas en mente. ¿No se consideró Jesús mismo un siervo del Padre? Eso significa que los que están en el ministerio son siervos sin considerar el nivel de autoridad en que sirven.

Usted sólo puede ministrar sobrenaturalmente si renueva su mente a la Palabra de Dios y sometiénndose diariamente a la cruz de Jesucristo. ¿Así que, cómo se prepara usted para semejante responsabilidad?

Parte 1: Preparación Espiritual

La primera llave para lograr la efectividad es la preparación espiritual en forma de oración. El equipo de ujieres unido deberá estar pasando tiempo en oración antes del servicio, de manera que Satanás no gane posición durante el mismo.

La oración es el fundamento de toda la unción y de los hechos en la Iglesia. Lo tendrá conectado con el corazón

y los pensamientos de Dios y quitará los obstáculos que Satanás intenta instalar en su iglesia. La oración también prepara los corazones de los hombres para recibir la Palabra Salvadora de Dios.

Ore antes de tomar su posición en la iglesia para que puede emprender su tarea con fortaleza espiritual y poder. Sólo la oración puede lograr esto. También, al incluir la alabanza y la adoración como una parte vital de su tiempo de oración, traerá unción a su vida. Nunca ponga su llamado para servir como ujier por encima de su relación espiritual y tiempo con Dios. Si usted intenta parecer espiritual o tener una actitud de siervo sin oración, sus hipocresía lo delatará.

1 Corintios 13:1-13 establece los estándares por los que debe vivir y servir. Libremente sazone todo lo que haga y hable con amor. Su compromiso para orar por los no amados de su congregación le traerá respuesta de como tratarlos.

Un hombre no aceptaba mi saludo los domingos por la mañana, ignoraba mi presencia. Dios me dio la creativa idea de saludarlo efusivamente y llamarlo por su nombre. Progresivamente durante las siguientes semanas, pasó de agitar la mano en señal de saludo, a tomar mi mano extendida y finalmente a darme realmente un abrazo fraternal. Más importante aún, llegó al punto de poder recibir el amor de otro miembro del Cuerpo de Cristo.

Cultive las Cinco " T's"

También cultive la cualidades de las cinco "T's": teachability (capacidad para ser enseñado), thoughtfulness (esmero), tactfulness (discreción), timeliness (oportunidad) y teamwork (trabajo en equipo).

Capacidad para ser Enseñado

El ujier con capacidad de ser enseñado está deseoso de asumir funciones y responsabilidades exigentes tras años de dedicación, entrenamiento y práctica.

Esmero

El ujier esmerado desarrolla una buena memoria para los nombres. Usando concentración, asociación (relacionando un nombre con una persona que conoce o algún objeto) y practicando, usted crecerá en su habilidad de hacer que las personas se sientan especiales al recordar sus nombres.

Discreción

La discreción es su habilidad de hacer y decir lo correcto sin ofender a una persona, sobre todo en situaciones difíciles. Debe ser capaz de responder mientras guarda la compostura.

Oportunidad

La oportunidad es saber cuándo, cómo y qué hacer en cada situación. Cultive su nivel de atención y su habilidad para tomar la iniciativa. Confíe en su intuición o espíritu humano que debe ser sensible al mover del Espíritu Santo. Escuche a su espíritu y fluya con él, listo al cambio cuando llegue. También aprenda la elección del momento adecuado de los ujieres expertos, sobre todo, aprenda de sus errores.

Teníamos un director de ujieres que me estaba entrenando y que podía oler un espíritu malo cuando entraba en la iglesia. Nunca vi algo parecido. Recuerdo una ocasión en que estábamos caminando alrededor de la iglesia y él dijo, “Hay uno en el edificio”. Pensé, “¿Dónde está?” Yo era un ujier nuevo y no sabía de lo que estaba hablando. Él dijo, “Tenemos problemas en el edificio”.

Él recogió eso en el espíritu, porque era responsable por el orden en nuestra iglesia. Así que nosotros estábamos dando la vuelta, y yo lo seguía muy de cerca. Él estaba simplemente verificando las cosas, de pronto se detuvo y dijo, “¿Ve a ese individuo allí? Allí está su problema. Coloque un ujier cerca de él”. Trajimos un ujier y lo sentamos detrás de él.

¿Sabía el director de ujieres lo que ese hombre iba a hacer? Lo que sí sabía era que, si ese hombre intentaba causar alguna perturbación, un ujier estaría cerca de él. Si

no eres sensible, las personas pueden deslizarse dentro del edificio, ponerse de pie y acabar haciendo cualquier cosa.

Recuerdo otra ocasión cuando una persona se deslizó en uno de nuestros servicios y uno de los ujieres recogió algo en su espíritu sobre él. Él dijo, “Algo no está bien de esta persona. Nunca lo había visto antes, pero sé que algo no está correcto. Realmente tenía esa alerta en mi espíritu”.

Se sentó detrás de él, y a mitad del servicio, el hombre se puso de pie, sacó un pedazo de papel y empezó a leer algo. El ujier que se encontraba detrás de él, puso su mano en el hombro de ese hombre y lo volvió a sentar. Se controló el problema así de rápido.

Todos estaban tranquilos y seguros porque sabían que los ujieres se estaban encargando de la situación. He oído a las personas comentar, “Puede ir a esa iglesia y podrá oír la Palabra de Dios que se enseña sin distracciones. Los ujieres en esa iglesia en verdad te sirven”.

He escuchado este tipo de comentarios de los ujieres y de las iglesias. No sé usted, pero quiero asistir a una iglesia dónde pueda oír la Palabra de Dios.

Trabajo en Equipo

Los ujieres trabajan mejor en equipo. Incluso Jesús supo esto cuando dijo a los discípulos que sentaran a cinco mil

hombres y sus familias antes de alimentarlos milagrosamente con cinco pedazos de pan y dos pescados (Lucas 9:14). Jesús sabía que doce hombres podían atender a una muchedumbre más eficazmente que uno. Es muy importante que ustedes tengan reuniones ordinarias juntos. Deben discutir en cómo mejorar su atención a las personas. Separe tiempo para reclutar a los nuevos ujieres. Es difícil servir como un equipo si nunca se encuentra con los otros miembros de equipo y no entiende sus responsabilidades. Un espíritu de excelencia es lo que Jesús espera de nosotros.

Lista de control del Ujier

1. ¿Estoy dispuesto a aprender y liderar con el corazón de un siervo?

2. ¿Estoy dispuesto a ser un ejemplo para el pueblo de Dios:

¿Incluso cuándo las personas no se sientan dónde yo les indico ?

¿Incluso cuándo las personas son hostiles y desamoradas?

3. ¿Estoy dispuesto a desarrollar una actitud útil y avanzar la “segunda milla” con las personas?

4. ¿Estoy dedicado a las tareas de un ujier?

5. ¿Permitiré que la fidelidad y dedicación precedan a mis talentos y a las calificaciones exteriores?
6. ¿Puedo mantener una actitud positiva? (¿Puedo ser una inspiración y no una inflamación?)
7. ¿Puedo poner un tono de certeza tranquila en las emergencias y puedo pasar a la acción con calma?
8. ¿Estoy dispuesto a que Dios me moldee y prepare para ser un mejor ujier, o siempre siento que puedo hacer el trabajo mejor que otros y desecho las instrucciones?
9. ¿Tengo la resolución para servir a mi pastor aunque sea inoportuno y difícil?

Parte 2: Preparación Natural

Sus modales, apariencia física y su higiene personal son cruciales como ujier. No ocasione que otros lo eviten debido a situaciones corregibles.

Modales

Nunca avergüence a otra persona. Aprenda a ser sensible a las necesidades y límites de las personas para que puede construir relaciones duraderas. También guardese contra

el favoritismo. El miembro más pobre de la iglesia merece el mismo saludo caluroso que el miembro más rico. No haga distinciones entre los miembros de la congregación.

Mire a los ojos y de un firme apretón de manos (ni flojo ni fuerte) iniciado por usted. Tales acciones demuestran un saludo caluroso y las personas se sienten como de la realeza. No sea muy familiar sobre todo con miembros del sexo opuesto. A algunas personas no les gustan los abrazos, así que permítalos establecer los límites.

El Pelo

Siempre mantenga su pelo limpio, aseado y libre de la caspa. Revise meticulosamente el buen estado de su barba y bigote antes de los servicios.

El Vestido

Preste especial atención a las condiciones de su traje o vestido. La ropa refleja actitudes como la honestidad, rebelión, pobreza, o actitudes de “no me importa”. Si su traje es oscuro se notará la caspa y la caída de pelo en los hombros.

Si se ha ocupado de bebés o niños pequeños, verifique en su ropa manchas de leche o comida. Asegúrese de que

sus pantalones, camisa y chaqueta estén planchados y su corbata derecha.

Aliento

Supere el mal aliento o el aliento a café cepillando sus dientes antes del servicio. Guarde caramelos de menta en sus bolsillos en todo momento.

Debido al trabajo activo, use un buen desodorante, pero no agobie a las personas con colonias de fragancia fuerte, polvos o lociones después de afeitarse. ¡Usted no quiere responsabilizarse por los dolores de cabeza de las personas sensibles a las fragancias!

Los Zapatos

Zapatos limpios y lustrados son un imperativo. Si usted no dispone de un adecuado par hable con el director de ujieres. El podría hacer o poner en orden la inversión necesitada.

Enfermedad

Si se siente afiebrado o está tosiendo, pida oración al pastor y los ancianos. No sirva como ujier si no sanado al instante. Proteger y honrar a otros significa que no los expondrá intencionalmente a cualquier tipo de problemas de salud.

Lista de Control del Ujier

1. La sensibilidad

¿Soy sensible a las limitaciones de cada uno y les permito poner los límites cuándo los saludo?

¿Insisto en abrazar a las personas sin tener en cuenta sus preferencias?

¿Extiendo mi mano primero en un saludo amistoso o espero que otros me respondan primero a mí?

2. Saludando el sexo opuesto.

¿Guardo mi reputación como ujier cuándo saludo a peronas del sexo opuesto?

¿Mis manos y ojos representan pureza y respeto para otros?

3. Actitud hacia los no amados

¿Me tomo el tiempo para ser caluroso y cuidadoso con los no amados?

¿Tengo en cuenta el mandato de Jesús de que las personas enfermas (débiles y necesitadas) necesitan cuidado, permitiendo que mi iglesia sea un refugio para el inestable, el hambriento y el herido?

¿Prefiero a los estables individuos de clase alta y huyo de los individuos que no encajan en mis estandares de aceptabilidad?

ELEMENTOS ESENCIALES

Preparación Previa Al Servicio

La Puntualidad

Intente llegar treinta o cuarenta y cinco minutos antes del servicio para que pueda prepararse. También verifique, para estar seguro, que todo está en orden en el recinto.

Asignación

Preséntese al ujier encargado y conozca la asignación de su deber. Si usted no está familiarizado con el área, hojee un manual o dé una ronda por el sitio. Sepa por qué pasillo debe desplazarse. Asegúrese de saber donde queda la guardería, el teléfono y las aulas de la Escuela Dominical. También lea el boletín de la iglesia para la última información.

Una persona puede venir a a usted después del servicio y decir, “Dijeron algo sobre los solteros. Yo soy soltero”. Los ujieres no deben decir, “Bueno, no sé. Lea su boletín. Yo no soy soltero, estoy casado. Aunque me gustaría ser soltero”.

Tal actitud le dice a la persona que usted realmente no está interesado en lo que ocurre en su iglesia. Así que,

“¿Por qué ellos deben estarlo?” Ujieres, lean sus boletines. Asegúrese de entender lo que está sucediendo.

Pequeños Suministros

Siempre tenga a la mano lapiceros, lápices, caramelos de menta u otros caramelos dulces en el bolsillo de su chaqueta para prestar al que lo necesita. Anticípese a las necesidades antes de que aparezcan.

Suministros de la Iglesia

Verifique el suministro apropiado de las canastas para la ofrenda, sobres, tarjetas para las visitas y otros formularios aplicables que se reparten durante un servicio. Los ujieres del servicio de media semana pueden realizar tareas de re-suministro y dejar todo dispuesto para el servicio dominical.

Durante el Servicio

Prevenir distracciones durante un servicio puede ser uno de sus más grandes desafíos. Las personas se distraen fácilmente y los no salvos están buscando cualquier excusa para evitar el mover del Espíritu de Dios. El enemigo usa a menudo a los niños inocentes y a los adultos desobedientes y ruidosos para distraer al

inconverso y afligir al Espíritu Santo. Las perturbaciones originan oyentes insatisfechos que no pueden recibir algo de Dios.

Las distracciones se suman al doble ánimo. Santiago 1:7,8 dice que un hombre de doble ánimo es indeciso e inconstante en todo lo que hace y no recibirá nada de Dios. Su trabajo como ujier es eliminar las distracciones para que las personas reciban de Dios. Los cristianos no deben tener que dejar un servicio con su vasija espiritual a medio llenar.

Si una persona que causa distracciones no se sienta al final de una fila, use una tarjeta para alcanzarle un mensaje en lugar de intentar susurrarle al oído. No permita que las perturbaciones se le escapen de las manos antes de que pueda tratarlas.

Niños

Aprenda a presentar la disponibilidad de todas las actividades de la guardería y de la Escuela Dominical que coinciden con los servicios regulares. Intente abarcar a los padres antes de que entren en el recinto del servicio. Aníme a los padres para que dejen a sus bebés en la guardería, sobre todo si el pastor no desea niños o bebés en el servicio. Si el padre insiste de estar con el niño (a menudo con un recién nacido), siéntelos en la parte de

atrás y explíqueles que es muy importante que ellos salgan si el bebé hace ruido o se pone inquieto.

Vagabundos

Alcohólicos, pordioseros y varios tipos de personas callejeras ingresarán en su iglesia, esperando recibir caridad cristiana, bajo sus condiciones. Siempre que sea posible, llévelos a un lugar privado sin involucrar al pastor y asígnele a dos expertos ganadores de almas.

Los Errantes

Siempre asigne a un ujier al área de los pasadizos y al área de los servicios higiénicos. Use discernimiento espiritual y sentido común. Si los adultos se niegan a cooperar, pídale que abandonen el edificio antes de que llame a la policía. A menudo, las personas con problemas dejarán que usted ore por ellas. Ocúpese de los niños escoltándolos donde sus padres o alguna aula asignada de la Escuela Dominical.

Dementes

Las personas con disturbios mentales o controladas demoniacalmente, a menudo se caracterizan por su mirada errante, movimientos rítmicos de balanceo, movimientos irracionales y constante murmuración o hablan consigo mismos. Se trate de problemas mentales o

espirituales, tales personas son sumamente inestables y deben de manejarse de inmediato. Avise al director de ujieres y pónganse de acuerdo en oración para que se manifieste inmediatamente el poder de Dios. Luego pida a esta persona que se retire, si se rehusa, el director de ujieres debe notificar al estrado.

Su pastor debe tomar la decisión si es que quiere ocuparse del problema desde el púlpito o encargar al cuerpo de ujieres el acarreo corporal de la persona fuera del edificio de la iglesia. Tal levantamiento puede hacerse tan suavemente que sólo las personas cerca del perturbado necesitan saber.

Por ejemplo, un pastor notó actividad demoniaca durante un servicio del domingo y detuvo su sermón para pedir a la congregación que se levante un momento ha saludarse fraternalmente. Cuando la congregación estaba de pie, los ujieres retiraron a la persona problema tan rápidamente a un lugar de consejería que nadie advirtió la situación.

Ciudadanos Mayores

Ofrezca su brazo a las personas de edad mientras caminan hacia su asiento. Si prefieren caminar solas, camine despacio al asiento de fácil acceso que ha escogido para ellas. No demuestre impaciencia o irritación. Si toman su brazo, les avisa qué tan lejos van a caminar mientras lo hace espacio. Pregúnteles si tienen

cualquier necesidad especial o podrían necesitar ayuda para acudir a los servicios higiénicos. Ante todo, siempre trate al anciano con respeto.

En mi iglesia de casa, Iglesia en el Movimiento de Tulsa, Oklahoma, tenemos servicio de parqueo para nuestros ciudadanos mayores. Estacionamos sus automóviles. Tenemos una habitación especial para ellos, una habitación de recepción dónde pueden entrar y tomar café y empanadas. El Pastor Willie George les dijo que no estábamos haciendo esto porque sentíamos lástima por ellos, sino por el respeto hacia los mayores y para honrarlos. El servicio de parqueo se volvió tan popular que los ciudadanos mayores se alineaban por cuadras, sobre todo en días con mal clima.

Cuando el programa recién empezó, había un señor que insistió, “No hay forma de que se lleve mi auto al estacionamiento, jovencito. Tendrá que llevarme en una camilla antes de que yo le permita estacionar mi automóvil”. Un domingo muy lluvioso, fue el primero en la fila de automóviles esperando a que los de la iglesia lo estacionen.

La noticia corrió por el pueblo. Decían, “La iglesia de allá tiene servicio de estacionamiento para ciudadanos mayores. Sólo te acercas y ellos se llevan tu carro”.

Después, de un lubricentro, la iglesia obtuvo formatos para verificar el aceite, agua y los neumáticos. Los domingos, el ministerio encargado estacionaba el

automóvil y luego le hacía una revisión rápida y completa siguiendo el formato de control. Cuando las personas salían del servicio, les avisaban lo que habían encontrado.

“El líquido de transmisión está bajo. Necesita verificar uno de sus neumáticos porque le falta aire. Necesita cambio de aceite”.

Un domingo la iglesia limpió todas sus ventanas. Muchachos adolescentes estaban ayudando. Cuando las personas estacionaban, los chicos se metían y limpiaban las ventanas y el interior de los automóviles. La iglesia lo hizo por sus ciudadanos mayores, para honrarlos. Fue una gran idea. La Iglesia debe ser un lugar grandioso, un lugar agradable. Estamos aquí para servir y ministrar a las personas.

Minusválidos

Pregúntele a la persona desvalida si necesita ayuda para llegar a su asiento. Nunca intenta coger el brazo de una persona con un bastón o andador ya que estará concentrándose en guardar el equilibrio. También, acuérdesese que las víctimas de derrames no tienen sensibilidad en uno de los lados o pueden presentar deterioro del habla, oído o vista.

Si la persona está en silla de ruedas, preséntese y pregunte si necesita ayuda. No demuestre estar muy ansioso en brindar su ayuda. Asegúrele que tiene suficiente espacio al final de la fila y déle preferencia si quiere que su silla de ruedas este cerca del altar.

Siempre este atento a la comodidad y seguridad al transportar a una persona en silla de ruedas. Conozca los mecanismos de las sillas: ajuste de apoyapies, de correas, asegurar y soltar los frenos y cómo moverla con seguridad. Asegúrese de que los brazos de la persona descansen dentro en los brazos de la silla (no colgando) y los pies estén afianzados. Evite los escalones o los tirones que pueden tirar a una persona hacia adelante. ¡Este alerta!

Nunca le de la impresión a una persona desvalida que él o ella son cargas pesadas, temibles o que usted es incapaz de acomodarlas. Las invalideces no son enfermedades contagiosas.

Hable directamente con el individuo inválido. Trate de no enfocarse completamente en la invalidez de la persona, tampoco la ignore ni haga como si no existiera. Sensibilidad y sentido común en lugar de piedad lo ayudarán a establecer una relación. Si la persona no necesita ayuda, entonces sólo ofrezca su presencia alentadora.

También dígame a la persona que puede solicitarle a usted u otro ujier alguna ayuda durante el servicio si lo

necesitara. E intente dejar un espacio libre cerca de la silla de ruedas para el ayudante o pariente que acompaña.

Sea Sensible

Oí hablar una vez de una ujier que decía a las personas que llegaban en silla de ruedas, “¡Sillas de ruedas a la izquierda!” Algunos de los invitados quisieron responderle con un, “Señora, no soy una silla de ruedas, soy una persona”. Necesitamos comprender que personas están sentadas en esas sillas de ruedas. La mayoría de personas que usan muletas y sillas de ruedas tienen alguna clase de dolor que los aqueja. Si no tienen dolor físico, casi siempre tienen dolor emocional. Jesús está en usted y lo más importante es extender el amor de Jesús.

Usted es un ministro y tiene en usted al mismo Espíritu Santo que resucitó a Jesús de los muertos. Espero ver el día en que los periódicos anuncien, “Hombre con distrofia muscular sanado por la oración de un ujier”.

Los Ujieres Son los Primeros En Hablar con las Personas

Cuando las personas entran en muletas normalmente no hablan con nadie. El ujier es a menudo la primera persona con la que hablan. Usted representa a la iglesia y tiene la oportunidad de extender el amor y gracia a aquéllos en silla de ruedas.

Es importante ser sensible y cuidadoso con la manera en que el ujier se acerca ha hablar con las personas, sobre todo aquéllas en silla de ruedas. Algunas no pueden abandonarla y se sentirán ofendidas si se lo piden. Otras, sin embargo, pueden salir de la silla de ruedas y sentarse al lado de su cónyuge. Permita que la persona en la silla de ruedas decida si se sentará o no en un asiento regular con amigos o familia.

Su trabajo como ujier es acomodar a las personas que vienen a la reunión tanto como sea posible. Habrá oportunidades en que tendrá que decir a alguien que no se siente en determinado lugar, pero lo hará de tal manera que no cause enojo ni contienda. Muchas veces los ujieres niegan las demandas a los miembros de la congregación por su propia conveniencia y no debido a políticas de la iglesia u órdenes del pastor. Recuerde, Jesús vino a ministrar a otros y no para ser ministrado. Como ujier, usted está llamado a hacer todo lo posible para asistir a aquéllos a los que está sirviendo.

Use las Palabras Correctas

“Minusválido o impedido físico“ son palabras generalmente aceptadas. Utilizamos el término estacionamiento para minusválidos. Hay algunas personas que no les gusta ese término, no quieren niquiera ser considerados como tales. Pero personalmente desconozco otra palabra.

No use al término inválido. Las personas impedidas no son inválidas. Hay muchas personas que están físicamente enteras y son inválidas.

El palabra asistencia es mejor que ayuda, y los ujieres deben hacer un esfuerzo para ser conscientes de eso. Usted está aquí para servir a las personas, todas las personas. Algunas personas se sentirán ofendidas si usted sugiere que necesitan ayuda, pero la mayoría aceptará gustosa su asistencia.

Algunas personas van a estar medio molestas de todas maneras y no les gusta estar en silla de ruedas. Están enfadadas con el mundo y se lo desquitarán con los ujieres. Algunas personas piensan que la iglesia les debe. En tales caso, debe tener paciencia como con cualquier otra persona.

Muchos en silla de ruedas querrán sentarse en el suelo delante del altar, los ujieres deben comprender que es una opción válida. La razón es que durante los primeros treinta minutos del servicio, la gente está de pie, alabando al Señor y no pueden ver nada. Debemos tener especial consideración con estas personas por estos motivos.

Los Impedidos en el Altar

Debe asistirse a las personas impedidas a que se acercan al altar de la misma manera en que se asiste a cualquier otra persona. Los ujieres a veces se sienten preocupados de estar interfiriendo con la fe de alguien que se encuentra en silla de ruedas cuando los ayudan a llegar al altar.

Lista de control del Ujier

1. ¿Soy consciente de las necesidades individuales de cada uno e intento verdaderamente satisfacerlas a ese nivel?
2. ¿Son la puntualidad y la confiabilidad una prioridad en mi compromiso de ujier?
3. ¿Tengo la habilidad de interferir diplomática, amable y rápidamente cuándo ocurren las distracciones?
4. ¿Tengo un sistema eficiente junto con otros ujieres para retirar a las personas problema?
5. ¿Soy sensible a las necesidades de los ancianos y de los impedidos?
6. ¿Intento educarme con información que me ayudará a especializar mi servicio?

DEBERES ESPECIALES

Dar Asiento

Dios es un Dios de orden. El orden se reflejará en la iglesia cuando Sus siervos estén bien entrenados y escuchen Su voz. ¿No fue la alimentación milagrosa de la multitud una manifestación de Su deseo por el orden durante Su provisión sobrenatural de la necesidad humana?

Es su responsabilidad asistir a las personas con seguridad y reverentemente a la entrada y salida del recinto de la iglesia. No permita que en su iglesia las personas luchen por alcanzar asientos. Una iglesia de 600 miembros era conocida por el alboroto que se ocasionaba cuando los fieles entraban al servicio del Domingo al mismo tiempo y por las mismas puertas por donde salían los fieles del servicio anterior. La refriega alejó a las personas del compañerismo porque las almas fueron heridas y desanimadas por semejante despliegue.

Su misión está clara: Preserve orden santo y proteja al débil, necesitado e inseguro. Sea sensible, pero no sea intimidado.

Desarrolle un sistema de dar asiento entre los ujieres. Por ejemplo, cuando el director de ujieres (quién está de pie a la entrada del recinto) ve a un grupo de cuatro que va a

ingresar, le hace señas con la mano al ujier encargado de fila central, enseñándole cuatro dedos levantados. El ujier encargado buscará cuatro asientos y después de localizarlos inclinará la cabeza afirmativamente. Recién entonces el director de ujieres indicará al grupo de cuatro que se encaminen hacia la fila central.

Aquí, el ujier encargado les dará la bienvenida y les señalará sus asientos.

Prácticos Tips para Dar Asiento

Su asignación debe centrarse alrededor de una cierta área del recinto.

Si está dando asiento a las personas antes del servicio, puede preguntarles por su preferencia. Después de que el servicio ha comenzado, no pregunte por las preferencias, siente a las personas donde no causen distracción.

Reserve la parte de atrás para las salidas tempranas, los rezagados y las personas con necesidades especiales. No se adelante mucho del grupo de personas que está guiando a sus asientos, camino sólo unos cuantos pasos adelante.

Coloque su mano en la fila o banco delante de la fila que ha seleccionado y mire al grupo de frente. Los invitados comprenderán en que fila se espera que se coloquen.

Busque los asientos libres mientras camine entre las filas. Recuerde bien su área para que no escolte hasta adelante a la gente y no encuentre sitios vacíos. No reprenda a las personas que se deslizan por su costado. Sea positivo.

Su responsabilidad no acaba después de que han tomado asiento. Esté alerta a la incomodidad y al dolor físico entre las personas mayores bajo cuidado médico.

Durante el proceso de dar asiento, trate de llenar primero la sección delantera mientras guarda la sección de atrás acordonada. Es apropiado escoltar siempre a las damas, pero no perturbe un servicio o avergüence a una persona obligándole a sentarse adelante después de que el servicio ha comenzado.

No de asiento a las personas durante tiempo de la oración o si los dones del Espíritu están moviéndose. Es irreverente.

No se involucre tan personalmente durante el servicio porque se distraerá de sus responsabilidades. Debe mantenerse vigilante.

Bienvenida a las Visitas

Aunque cada iglesia tiene su propio método, muchas iglesias saludan y dan la bienvenida a las visitas con un paquete de visitas. Esté preparado con estos paquetes de

modo que cuando las vistas levanten sus manos, pueda ofrecerles los materiales apropiados. Tenga lapiceros y lápices a la mano para llenar la tarjeta de visitas.

Después del servicio, busque a las visitas de su sección y salúdelos personalmente. Agradézcales por su asistencia e invítelos al próximo servicio. ¡E intenta recordar sus nombres después de conocerlos!

Las ofrendas

Las técnicas para recibir las ofrendas son tan variadas como los edificios de las iglesias, pero la mayoría coloca a los ujieres en la parte de adelante y van avanzando hacia atrás. Las iglesias más grandes colocan ujieres adicionales a lo largo de los pasillos. Pase la bandeja o canasta de un lado de la fila hacia el otro, mientras va recibiendo la bandeja del otro lado, entonces invierta el patrón en la próxima fila.

La Santa Cena

Desde que la Santa Cena se celebró específicamente en la Iglesia por Jesús, es importante que la atención del creyente este consagrada a Cristo y no a los ujieres. Siempre sirva con dignidad y venera la presencia del Señor. La congregación a menudo copiará su comportamiento.

Doble el número de ujieres ya que deberá distribuir pan y vino. Las esposas de los ujieres casados hacen de

excelentes ujieres de apoyo. También hacen despliegue de la importancia de una iglesia familiar. Las ujieres de apoyo realizan las mismas tareas que los ujieres regulares durante la Santa Cena. También necesitará tener un ujier proveedor de pasillo. Esta persona se asegura de que las bandejas de pan y vino están continuamente llenas. Una bandeja debe ser considerada vacía cuando no hay suficientes elementos para servir una fila completa. El proveedor del pasillo debe ser llamado cuando una bandeja se deja caer o se derrama. Nunca sirva una bandeja derramada.

Muchas iglesias empiezan la Santa Cena con los ujieres alineados ante el podio. Están de cara al pastor mientras él ora por los dos elementos. Otras iglesias dejan los elementos en la parte de atrás del recinto y luego los ujieres los traen hacia adelante para servir después de la oración de toda la congregación.. Siga la preferencia de su pastor.

Siempre sirva el pan antes que el jugo. ¿No dio Jesús el pan primero a los discípulos? Algunas iglesias asignan un grupo de ujieres para que sirvan el pan y a otro grupo para que sirva el jugo. Sugiero que las mujeres sirvan el pan y los hombres sirvan el jugo. También sirva a los individuos que se encuentran en el área del podio así como a los asistentes de audio y video y a los músicos. Usted debe estar de pie en su posición asignada hasta que todos reciban los elementos. Entonces puede sentarse a menos que tenga que recoger los vasos de vino. Los

vasos pueden ser recogidos eficazmente pasando las bandejas vacías por cada fila mientras el proveedor de pasillo recoge las bandejas llenas.

Las Emergencias

Los procedimientos claros para atender emergencias y la acción rápida pueden representar la diferencia entre la vida y muerte. Su iglesia debe establecer los lineamientos a seguir en caso de urgencias medicas, apagones, evacuación por incendios y climas severos.

Siempre asigne una persona para que llame al 911.

Coloque a una o más personas afuera del edificio para que dirijan a los paramédicos hacia el lugar donde se encuentra el paciente.

Mantenga a un ujier en todo momento con la persona afectada. Ore por su recuperación y no permita que se forme una multitud alrededor de la persona.

Asigne a una persona para quedarse con la familia y amigos.

No deje su posición de ujier a menos que le llame el director de ujieres.

Lleve a cualquier persona en urgencia médica a un cuarto privado. Hable con la persona sobre cómo se siente y cuál cree que es el problema. Las preguntas de salud las debe hacer y responder el personal médico o paramédico que llegue a atender la emergencia. Inmediatamente marque el 911 si tiene acceso a este sistema de contestación médica.

Siga estas pautas simples para prevenir cualquier trauma o complicaciones.

Ataques cardíacos

Si la persona se queja de dolor de pecho, indigestión, dolor en el brazo izquierdo, náusea, sudor, debilidad, mareo o un sentimiento de “sentencia” inminente, haga que la persona se siente o se acueste. Suelte cualquier ropa ajustada y administre oxígeno si disponible. Serenamente tranquilice al paciente. Si el corazón de la persona se detiene, administre resurrección cardiopulmonar. Aconsejo a todos los ujieres a que tomen este importante curso de la Cruz Roja ofrecido en cada comunidad. Este procedimiento simple ahorra miles de vidas al año.

Ataques

Los ataques son causados por fiebre alta, infecciones, lesión cerebrales, derrames, epilepsia y, en casos raros, por opresión demoniaca. Llame por ayuda profesional inmediatamente, pero tome medidas para impedir que la persona se hiera durante las convulsiones. No se alarme, y a toda costa, mantenga la vía aérea de la persona despejada hasta que recuperen plena conciencia.

Suavemente coloque a la persona en el suelo y de costado en caso de que vomite o se llene de saliva la boca. Suelte la ropa ajustada alrededor del cuello y pecho y ponga algo acolchado o un de cuero entre los dientes de la persona para evitar el peligro de que la persona se muerda la lengua. No lo haga a la fuerza, podría romperle los dientes o podría sufrir usted una mordedura. Las convulsiones normalmente duran de 1 a 5 minutos. Sostenga los brazos y piernas firmemente para prevenir lesiones, pero no intente sostener por completo a la persona. Después del ataque la persona podría estar soñolienta o desconcertada y no recordará lo que pasó.

Sangrando

Siempre aplique presión directamente encima de la herida con una tela limpia o su mano. Intente levantar la parte herida sobre el nivel del corazón siempre que posible.

Dificultades respiratorias

Abra la vía aérea de la víctima e incline la cabeza atrás. Si un adulto deja de respirar, ocluya los orificios nasales y cubra la boca de la víctima con la suya. Empiece con cuatro respiraciones rápidas y luego insufla una respiración cada tres segundos. Si un niño deja de respirar, cubra la nariz y la boca del niño con la suya. Empiece con cuatro respiraciones rápidas y luego dele una respiración cada tres segundos.

Huesos rotos

Nunca mueva a la víctima, al contrario, debe inmovilizar el hueso roto. Aplique una tablilla si la ayuda se tardará, pero no intente restablecer el hueso en su lugar.

Quemaduras

Alivie el dolor de las quemaduras menores aplicando agua fría y protéjalas de la contaminación. Las quemaduras serias necesitan ayuda médica pero provisionalmente puede cubrirlas con gasas estériles grandes para proteger el área de la contaminación. También aplique tratamiento para el shock.

Golpe de Calor

Los días de verano muy calurosos pueden causar que las personas se sientan débiles o lleguen a desmayarse. Si están débiles, no administre comida o bebida. Hágales

sentar o acostarse y aplica compresas frescas en la parte de atrás del cuello y frente hasta que el personal médico llegue.

Alumbramiento

Ayude a una mujer con dolores de labor de parto ir a un lugar privado. Anime a su marido para quedarse con ella para apoyarla y tranquilizarla. Llame a su doctor personal inmediatamente y a una ambulancia si son los deseos de ella. No intente tardar o refrenar el alumbramiento. Recuerde que casi todo bebé antes de 1900 nació en casa o en lugares menos sanitarios que el edificio de la iglesia. La relajación es la clave más importante para un alumbramiento saludable, natural en situaciones como esta.

Los diabéticos

Los diabéticos deben controlar el nivel del azúcar de su sangre a través de la insulina y la ingesta de comida normal. La insulina sin una comida normal puede hacer que el azúcar de la sangre baje demasiado. Entonces necesitan algo dulce o una sustancia a base de azúcar. Si no toman su insulina, pueden padecer desmayos, náuseas u otros efectos colaterales más serios. Llame a un médico de forma inmediata.

Toma de asistencia

Establezca un sistema de conteo de asistencia que no distraiga y que sea cómodo y ciñase a él. No haga travesuras como contar un chiste o palmotear a un amigo en la espalda mientras toma asistencia. Sea invisible. Si posible, haga su conteo desde la parte de atrás o de un mirador para pasar inadvertido por las personas.

Mayor afluencia de Personas

Debe tener un plan para un sobreflujo de personas. ¿Qué pasaría si el domingo por la mañana, 3,000 personas se presentaran a una iglesia que tiene asientos para 1,500. Algunos ujieres dirían, “No entiendo porque querrían presentarse más personas al servicio”. Y eso probablemente es por qué las personas no lo hacen. No sé de usted, pero yo quiero que asistan a un servicio tantas personas como quieran venir.

¿Pero qué vamos a hacer con ellos? Algunos pueden decir, “Bueno, el lugar es grande, los amontonaremos aquí, codo a codo”. No, usted necesita tener un plan respecto a lo que va a hacer cuando haya un sobreflujo de creyentes. No diga, “Los pondremos por todos lados, los pondremos en toda la gradería y algunos pueden salir a la terraza”.

El director de ujieres debe tener un plan para dar asiento a una multitud durante un sobreflujo, aprobado según las regulaciones de Defensa Civil. Conozca el plan de

memoria. Prepare las sillas plegables en los pasillos, en la terraza y en el vestíbulo según el plan. Recuerde donde están los asientos libres. Permita que el director de ujieres o un encargado dirija el flujo de personas.

Inmediatamente después del servicio, quite las sillas plegables y entregue con cuidado cualquier bolso perdido, joyería o Biblias a la sección de “perdidos y encontrados” de su iglesia.

Llamamiento al Altar / Ambiente de Oración

Sea los ojos y oídos adicionales de su pastor y durante cada llamado al altar. Las personas que aceptan a Cristo pueden estar avergonzadas y sentirse algo tímidas después de levantar sus manos para hacer su compromiso, y su pastor no podrá descubrir a todos, debido a los reflectores luminosos o una mala visibilidad . Siempre intente recordar a las personas que levantaron su mano.

Si el pastor no los ve, discretamente levante su mano para coger el ojo del pastor y apunte a los convertidos inadvertidos de la parte de atrás del recinto. Si una persona no se levanta cuando hacen el llamado, puede acercársele discretamente y ofrecerse a acompañarlo, pero nunca fuerza o avergüence a las personas..

Soluciones Creativas para las Necesidades de Su Iglesia

Usted es la mano que ayuda en el cuerpo de Cristo. Al atender las necesidades de las personas, las situaciones pueden tomar a menudo un giro raro. Por ejemplo, yo construí un singular cuerpo de ujieres en la iglesia de una ciudad grande del interior del país, donde presidí el cuerpo de ujieres. Muchos de los ujieres eran policías fuera de servicio. Cuando nuestros estacionamientos se volvieron el blanco de los ladrones de autos, los ujieres utilizaban esposas y rutinariamente detenían y esposaban a los ladrones, además los traían al servicio para oír el Evangelio.

En una oportunidad un ladrón se apoderó del dinero de la ofrenda cuando el equipo de ujieres lo estaba llevando a una habitación para hacer el conteo. Para asombro de la policía, uno de los ujieres, persiguió, derribó y esposó al ladrón.

Quizás no esté enfrentando problemas así, pero pueden haber áreas que necesitan soluciones creativas. Las iglesias más grandes deben invertir más en equipos de radiocomunicación de seguridad con audífonos. Estas unidades impulsadas por baterías se colocan bajo el saco de los trajes y permiten la comunicación instantánea por varias cuadras a la redonda.

Siempre anticípese a las necesidades. Guarde paraguas extras en los días lluviosos y guarde un fuerte par de cables para usar en los días fríos de invierno en los autos

atascados. Si está en una área con nieve y hielo debe tener equipos para sacar a las personas de la nieve y el barro. Si el equipo de ujieres no puede encargarse de un problema, haga las coordinaciones para el transporte de la persona, nunca abandone a alguien en la iglesia.

Finalmente, nunca pierde de vista el hecho de que su tarea como ujier es tan importante como el rol de los líderes de la iglesia. La recompensa de Dios por su trabajo se basará en el grado de su fidelidad. Dios no puede obligarle ser fiel a Su voluntad y Su plan para su vida. Usted debe decidir ser el fiel y confiable. Proverbios 28:20 promete que el sirviente fiel abundará en bendiciones.

Cuando usted dispone su corazón para cuidar del bienestar de otras personas, Dios cuidará de sus necesidades y bienestar de maneras que nunca imaginó. Siempre sea una de esas amorosas personas que ayudan. Dios está buscando los sacrificios vivos.

Lista de Control del Ujier

1. ¿Qué “misión” debo tener presente cuándo doy asiento a las personas?
2. ¿Qué técnica se usa más a menudo por los ujieres para recibir las ofrendas?
3. ¿Entiendo los procedimientos de emergencia?

4. ¿Qué promete Proverbios 28:20 al sirviente fiel?
Deberes del Personal del Estacionamiento y de Seguridad

PROPÓSITO: Extender el amor de Dios a la iglesia sirviendo en la excelencia de Dios ayudando a estacionar los vehículos de manera que se maximice la disponibilidad de las facilidades, se mantenga el orden y se brinde seguridad a todas las personas que asisten a los servicios, como una extensión del Ministerio de Ayuda y del Pastor.

Venga preparado para ministrar en amor a las personas que asisten al culto de alabanza y adoración.

Los servidores de esta área deben llegar 40 minutos antes de cada servicio.

Vístase apropiadamente y coloque su ficha de identificación. Asegúrese que su apariencia sea excelente con:

A. Zapatos lustrados

B. Uñas recortadas y limpias

C. Aliento agradable

D. Pelo aseado y luciendo un peinado agradable.

La Zona de Estacionamiento

Esté en la posición asignada 30 minutos antes de los servicios regulares o como le haya sido indicado por su líder de equipo.

Trabajando en equipo, estacione los vehículos en forma ordenada; cada fila y cada espacio debe ser llenado para aumentar al máximo la disponibilidad de espacio libre.

Si el tiempo lo permite, asista a las personas ayudándoles a salir de los vehículos. Brinde un caluroso saludo y una sincera sonrisa. Ésta es la casa de su Padre, hágales sentir que son especiales y deseados en Su casa.

Algunos servidores pueden ser asignados para ayudar a los ancianos y personas mayores o a pastores desde sus automóviles hasta llegar al edificio. Infórmese de procedimientos especiales.

Deben estacionarse los automóviles en manera que permita la seguridad de todo el personal. Esto normalmente significa que los vehículos se aparcan en la misma dirección, mientras, llenando primero los espacios más cercanos y en orden.

Los líderes de equipo deben dejar asistir a tanto personal como sea posible a los servicios, quedándose sólo el personal suficiente para ocuparse de los rezagados. Tenga presente, los que llegan tarde saben que están llegando tarde y probablemente han pasado un tiempo difícil para

llegar. Anímelos, dígales que serán bendecidos y que algo especial está esperándolos.

Use todo el espacio disponible, procure que las mujeres queden fuera de la arena gruesa y sólo estén en el pavimento, debido a los tacos altos y lo agreste del suelo.

Estacione autobuses y vehículos grandes en otro lugar. Hágales descargar cerca de la puerta y estacionelos fuera de los aparcamiento principales y de mayor tránsito.

PROVERBIOS PARA UJIERES

1. Usted es ordenado y ungido por Dios y divinamente puesto en la iglesia para un propósito.
2. El trabajo de un ujier es tan importante como el de los líderes más visibles de la iglesia.
3. Los ujieres bíblicos son como los diáconos descritos en el Nuevo Testamento. Usted debe ser un hombre fiel y confiable que se ocupa de los deberes de gobernar y servir al pueblo de Dios.
4. Los ujieres deben esforzarse por lograr una reputación de hombres como Esteban, lleno de fe y del Espíritu Santo. (Hechos 6:3-5)
5. Los deberes del ujier abarcan cuatro áreas específicas: ayude al pastor, encuéntrese y salude a las personas, mantenga el orden y reciba las ofrendas.
6. Los ujieres representan a Jesús y Su Iglesia al público. Le encanta hacer sentir a las personas que son especiales.
7. Dios coloca las calificaciones espirituales como prioritarias antes que las técnicas del arte de ser un buen ujier. Guardando su corazón derecho delante de Dios le

hace a usted un modelo ideal y visible de un servidor en la iglesia local.

8. Un ujier sobrenatural es un siervo del Señor, del pastor y de los miembros de la iglesia.

9. Un ujier sensible al Espíritu de Dios espera que Dios lo use para satisfacer las necesidades de las personas a través de la oración y acción.

10. Los ujieres deben ver a la iglesia como una situación de vida o de muerte donde las almas están al borde de tomar decisiones que cambiaran su vida.

11. Un ujier se prepara espiritualmente a través de la oración personal y de la oración unida con otros ujieres. Entiende que la oración es el fundamento de toda unción y de los hechos en la Iglesia.

12. El ujier ideal libremente sazona todo lo que hace y dice con amor. Hace un esfuerzo por amar al no amado.

13. Los ujieres utilizan los cinco "T's": teachability (dispuesto a aprender), thoughtfulness (recuerda los nombres), tactfulness (habla las cosas correctas sin ofender), timeliness (sabe lo que tiene que hacer y cuándo actuar) y teamwork (capacidad de trabajar con otros).

14. Los ujieres cultivan los buenos modales, una agradable apariencia física y una excelente higiene personal.

15. Los ujieres nunca avergüenzan a otras personas, muestran favoritismos o insisten en acciones (como abrazar) que podrían irritar a otros.

16. Ser un buen ujier involucra la prevención de distracciones que impedirían a las personas recibir la Palabra de Dios.

17. Los ujieres aprenden a asistir a todo tipo de personas con compasión y sabiduría: niños, vagabundos, errantes en la iglesia, enfermos mentales, ancianos e impedidos físicos.

18. La responsabilidad de un ujier incluye el ayudar a las personas a entrar y salir del recinto de la iglesia, así como de darles asiento apropiadamente en una manera segura y reverente.

19. Un buen equipo de ujieres desarrolla un sistema funcional de dar asientos para el comienzo del servicio, y también cuando los miembros llegan a la mitad del servicio.

20. El equipo de ujieres entiende y siempre mejora el flujo de hechos específicos como las ofrendas, la Santa Cena y el bautismo en agua.

21. Un ujier preparado conoce el recurso médico de todas las emergencias.

22. Un ujier es los ojos y oídos de un pastor durante los llamados al altar y tiempos especiales de ministerio.

23. Los ujieres resuelven creativamente los problemas cuando involucran las necesidades especiales de la iglesia.

24. Dios premia a los ujieres de acuerdo a su grado de fidelidad.

25.-Cuando un ujier dispone su corazón para cuidar del bienestar de otros, Dios cuida de cada una de sus necesidades.

PARTE 2

**EL HACER
Y NO HACER LEGAR**

EL HACER Y NO HACER LEGAL PARA UJIERES

La primera y más importante preocupación legal que un ujier enfrentará es conocer que tipo de acciones lo podrían llevar potencialmente a sanciones delictivas. La frase normalmente usada es el “acometimiento y agresión”.

El acometimiento y agresión es, por definición legal, un ilegal y no permitido tocamiento. De hecho, un acometimiento es la amenaza y la realización subsecuente de una víctima de que va a ser golpeada. La agresión realmente es la segunda parte de la acción y es el tocamiento ilegal que técnicamente es un segundo y distinto crimen. Estas definiciones y advertencias deben ser anteceditas por el hecho de que cada comunidad estatal y local tiene su propio cuerpo de leyes separado y distinto que condena la conducta delictiva. Por consiguiente, siempre debe verificar con un abogado local, o el abogado de su iglesia, para especificar las leyes que gobiernan su particular estado y situación.

Use el Mando Verbal cuando sea Posible

Si un miembro, invitado o cualquiera que esté asistiendo a su iglesia se torne ingobernable y rudo, usted se podría enfrentarse con la decisión de retirar a esta persona molesta del servicio. Su primer curso de acción siempre

deberá ser una demanda cortés, discreta para que el individuo por favor se retire fuera del servicio hasta que el problema esté resuelto. ¡Si el individuo se niega y se pone beligerante, usted se enfrentará ahora con la opción de retirarlo físicamente a la fuerza o permitirle que continúe interrumpiendo el servicio!

Debe estar atento ahora del hecho de que su condición como ujier de la iglesia no le da permiso o autoridad para sacar a la persona del local por el brazo. Si usted hace eso, habrá cometido un no permitido tocamiento que es ilegal, y constituirá una agresión hacia esa persona.

Este hecho es evidente sin tener en cuenta si la persona es un miembro de la iglesia o una visita que asiste por primera vez. Su curso de conducta debe ser de insistir que la persona abandone el servicio para que el culto regular pueda continuar.

Tenga el cuidado de recordar esto cuando este tratando con niños. Ellos demandan la misma protección bajo la ley que los adultos. ¡Usted no puede agarrar a varios muchachos revoltosos y sentarlos en la última fila con las instrucciones de quedarse callados! Nada le prohíbe dar un regaño menor a esos pequeños bultos de energía con las instrucciones verbales de acomodarse calladamente en un banco posterior. Empleando sabiduría santa y un buen entrenamiento para ujieres, lo prepararán adecuadamente para estos encuentros inevitables.

Puede haber ocasiones dónde la fuerza y el tocamiento físico sean aceptables. Por favor tenga presente que usted

siempre debe buscar una solución pacífica que no lleve al contacto físico. Como ujier, puede darse la rara ocasión en que se le necesita para que detenga una pelea, retire a un invitado que está físicamente amenazando a otros o un evento similar. En la mayoría de los estados, usted puede enfrentar la fuerza que está siendo utilizada contra usted con fuerza similar. ¡Por ejemplo, si alguien levanta su puño hacia usted, una fuerza desigual sería levantar, ¡un palo del béisbol con púas contra el agresor! En todo caso, si usted se enfrenta alguna vez con una amenaza física que puede colocarlo en grave peligro físico, o es mortal, usted siempre podrá oponerse con una fuerza igual.

El problema más difícil para un ujier también es el siguiente escenario: un miembro o invitado que se encuentra en el servicio se ve enfrentado al peligro de un conyugue enfadado o de una visita irritada. La mayoría de las leyes penales no le permite usar la fuerza para proteger a una tercera persona. Su acción más apropiada es intentar de disolver la disputa, Si esto falla, pruebe y separe los dos bandos. ¡usando fuerza física contra el agresor puede llevarle potencialmente a tener problemas delictivos! De nuevo, su uso de fuerza física debe ser sumamente raro y, en esta situación en particular, sólo uséla para separar a dos boxeadores.

La Confidencia

Otro tema que el ujier enfrenta tiene que ver con un concepto diferente, la confidencia. Un ujier generalmente no es pensado como un pastor o ministro con quien se sostienen discusiones religiosas y confidenciales. Es más, usted no necesita ejercer este deber de confidencia si usted escoge no hacerlo. Un ejemplo o dos ilustrarán esto.

Un miembro se acerca después de un servicio y le dice que siente como si el pastor estuviera fuera de línea con su mensaje, o quizás que un miembro del personal ha sido rudo con él. Legalmente usted no está obligado de guardar esta información como confidencial. Usted puede compartir la discusión con el pastor, su director e incluso con su esposa. Claro, siempre use el discernimiento santo al discutir tal tema con otros, particularmente si es de una naturaleza “chismosa”.

Más aun, usted puede encontrar una situación dónde un miembro comparte acciones de suicidio o criminales con usted a manera de un confesionario. Usted no está legalmente obligado a permanecer callado sobre esta información, y puede acercarse a su pastor o director de ujieres y libremente discutir las posibles acciones y/o oración que se va a emprender.

Al margen de cada situación, un ujier está comprometido en el ministerio de ayuda de su iglesia, y ésta debe ser su actitud frente a toda responsabilidad que le toque enfrentar. Aunque existan preocupaciones legales que van desde el tocamiento ilegal hasta los requerimientos de

confidencia, estarán ciertamente lejanas y serán infrecuentes en su servicio si está usando las cualidades de un siervo similar a nuestro Señor Jesucristo!

PARTE 3

EL DIRECTOR DE UJIERES

EL DIRECTOR DE UJIERES

¡Como director de ujieres, usted tiene un llamado alto y santo! Su ejemplo y liderazgo como ujier es lo que inspirará otros para servir. Su trabajo es semejante al de los primeros diáconos del primer siglo. La siguiente Escritura es útil como modelo para ayudarle a entrenar a ujieres en cada nivel de madurez espiritual:

Los diáconos, igualmente, deben ser honorables, sinceros, no amigos del mucho vino ni codiciosos de las ganancias mal habidas.

Deben guardar, con una conciencia limpia, las grandes verdades de la fe. Que primero sea puestos a prueba, y después, si no hay nada que reprocharles, que sirvan como diáconos.

Así mismo, las esposas de los diáconos deben ser honorables, no calumniadoras sino moderadas y dignas de toda confianza.

El diácono debe ser esposo de una sola mujer y gobernar bien a sus hijos y su propia casa. Los que ejercen bien el diaconado se ganan un lugar de honor y adquieren mayor confianza para hablar de su fe en Cristo Jesús.

1

RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR DE UJIERES

Toma de Decisiones

Porque las funciones y responsabilidades así lo exigen, no todas las personas puede hacer el trabajo de un ujier. Toma años de dedicación, entrenamiento y práctica para dominar todos los aspectos. Como el administrador encargado de este departamento, usted necesita desarrollar la habilidad para tomar decisiones de calidad y estar alerta en busca de individuos que harían ujieres fieles de primer nivel. Aceptar a todos los que quieren ser ujieres es tan peligroso como aceptar a una persona que no puede cantar en el coro.

Yo guío mis decisiones poniendo a las personas en el ministerio de ayuda con este lema: sea suspicaz de aquéllos que buscan autoridad pero tome firmemente a aquéllos que quieren responsabilidad.

Algunas personas sólo quieren autoridad. Si una persona desea servir como ujier, permítale leer las pautas que usted ha compilado para los ujieres. Entonces, sí todavía está interesado, pídale que lea este libro. Yo creo que una persona debe estar deseosa de seguir las pautas específicas que se le indiquen y luego cosechará fruto en su posición de ujier.

Pídale a Dios que le de la habilidad de guiar a otros con ejemplo y con un corazón de siervo. Usted quiere cultivar ujieres que pueden mezclar el amor con la firmeza y no ser débiles de carácter ni de voluntad. Entrenándolos a hacer todo con amor aun cuando no son tratados o respetados apropiadamente, desarrollará hombres y mujeres fuertes en Cristo.

La Apreciación

Nunca descuide el área de apreciación de las personas. Siempre agradezca a sus ujieres por su fidelidad y compromiso de presentarse puntualmente y ocuparse de sus responsabilidades de una manera profesional. Invente maneras de expresar su agradecimiento: Por ejemplo:

Cartas de aprecio reconociendo su contribución inestimable al ministerio

Un banquete o almuerzo anual de aprecio y confraternidad

Una hoja trimestral informativa que resalta las contribuciones del ujier

Recordatorios de cumpleaños (incluyendo el envío de tarjetas de saludo)

Paseos de verano

Celebración de fechas especiales

Sea sinceramente creativo inventando su sistema de apreciación. La gratitud “por el trabajo bien hecho” animará a su personal a comprometerse y trabajar fielmente al 100% en el cumplimiento de su trabajo.

La Comunicación

Debe siempre mantener la comunicación abierta con los ujieres a su cargo. Ellos deben sentir que pueden acercarse con sus problemas o preocupaciones y no serán criticados. El conocimiento elimina el miedo porque el miedo viene con el desconocimiento. Entregando conocimiento a las personas con quienes trabaja, eliminará las preguntas que empiezan con “¿Qué pasaría sí ..?”

Archive ordenadamente las pautas escritas y distribuidas entre los ujieres. Las personas no pueden servir apropiadamente sin saber las reglas y regulaciones del trabajo. Cuanto más flojo sea usted en establecer pautas, más serán las situaciones que se saldrán de su control. Permita que cada persona sepa sus responsabilidades de acuerdo con las políticas de su iglesia y nunca se impaciente con el proceso de entrenamiento. Recuerdo haber participado en una iglesia que se tomó dos años para entrenar a sus trabajadores.

Siempre distribuya horarios mensuales para ujieres (que incluyan área de responsabilidad de cada individuo) por adelantado para que cada ujier tenga la oportunidad de someter cualquier cambio a su consideración. Sea bastante flexible para hacer concesiones si un compromiso ocasional obliga al ujier a faltar. Recuerde, Dios no lo escogió para ser un dictador, sino a seguir el ejemplo de Cristo y cuidar a sus ovejas.

También, distribuya y actualice la lista de los nombres, teléfonos y direcciones del equipo de ujieres. Esto les permite a los ujieres buscar a otro compañero (a) como suplente (a menos que usted prepare un sistema diferente de notificación de cambios).

El Exceso de Trabajo

No sobrecargue con trabajo a sus ujieres utilizando a los más fieles para todos los servicios. Desarrolle un sistema de rotación para que el ujier que tenga que trabajar en un servicio pueda sentarse con su familia y oír la Palabra de Dios en el siguiente servicio.

Yo recomiendo que un ujier cumpla con un año de servicio con la opción de renovar su compromiso. Usted nunca quiere a un ujier que esté sobrecomprometido al punto de perjudicar o abandonar a su familia. Sea creativo en su planificación. Si un individuo está

sumamente ocupado pero quiere ser ujier, quizás pueda usarlo para las reuniones extraordinarias, o como un suplente de última hora para alguien que podría cancelar.

El Presupuesto

Sus habilidades organizacionales tienen un impacto en qué tan eficazmente se desarrollan las actividades bajo su responsabilidad. Prepare un presupuesto apropiado juntamente con el departamento de finanzas que permita comprar según las necesidades de su departamento. Por ejemplo, si usted distribuye pastillas de menta entre los ujieres o utiliza paraguas para asistir a los miembros de la congregación desde el estacionamiento hasta el edificio de la iglesia en días lluviosos, tendrá que mantener un stock adecuado de estos elementos.

Siempre mantenga un inventario actualizado de sus suministros como sobres, lápices, etc. Si es necesario, desarrolle un sistema que le permita hacer una orden de pedido a la oficina de administración de la iglesia (o quienquiera que pida los suministros), por lo menos con dos semanas de anticipación. ¡No se quede sin sobres en un servicio grande!

Tenga una área dentro de la iglesia que sea la estación de los ujieres. Manténgalo aseado y organizado para que cada ujier pueda localizar las cosas. Quizás quiera publicar la “oración del ujier” que publico al final de esta

copia. Esto mantendrá al ujier con los ojos puestos en su meta de brindar asistencia y ayuda al cuerpo de Cristo.

Las Ofrendas

Más importante aún es desarrollar un sistema de seguridad para retirar las ofrendas del recinto de la iglesia y el conteo del dinero. Prohíba terminantemente a sus trabajadores dejar las canastas desprotegidas por un segundo, evitando así tentar a alguien a robar el dinero. Siempre realice el conteo con al menos dos contadores simultáneos en una habitación y mantenga firme seguridad alrededor de este área, sobre todo si su iglesia recoge ofrendas grandes.

2 PREPARÁNDOSE PARA ORADORES INVITADOS

Normalmente cuando el pastor invita a un orador, es para motivar, entrenar, edificar e impartir sabiduría a los miembros de la iglesia acerca de la Palabra y voluntad de Dios en sus vidas.

Hay muchas preparaciones y detalles que manejar cuando una iglesia invita a una orador conocido a ministrar. Muchas veces el ministerio de ujieres asistirá al invitado.

Preparación de la Llegada

Antes de que el orador llegue, asegúrese de que las reservaciones en el hotel estén hechas y la habitación haya sido verificada personalmente. Regístrese a los invitados y haga los arreglos de facturación y pagos con el hotel.

Lista de Control en el Hotel

Asegúrese que la habitación sea:

Limpia

Cómoda

Espaciosa

Huele agradablemente

Tenga una (s) cama (s) extra-grande (s)

Con aire acondicionado (si se necesita)

Calefacción (si se necesita)

Información del invitado

Deje en la Habitación:

1. Lista de números telefónicos de la iglesia / pastores
2. Información sobre servicio de transporte
3. Mapa de localización de la iglesia
4. Horario de eventos, fechas y horas
5. Tarjeta de bienvenida
6. Flores
7. Fruta
8. Refrescos, bocaditos, mentas, etc.

Éstas son cosas que ayudarán a sus invitados a sentirse cómodos y descansados después de su viaje y antes de ministrarse, atendiendo las necesidades de su congregación, visitas e invitados.

3

LA SEGURIDAD EN LA IGLESIA

Con el aumento de crímenes en nuestras ciudades urbanas y rurales, las iglesias son tan vulnerables al crimen como cualquier institución de nuestras comunidades. Las iglesias ya no son el lugar dónde usted podía encontrar seguridad. Nosotros nos hemos puesto demasiado liberales en nuestro pensamiento y nos hemos cerrado en la idea de que “no pasará en nuestra iglesia”.

Los vagos entran de las calles, al parecer buscando salvación, pero sólo se quedan lo suficiente para conseguir recursos y volver a embotarse de licor y de droga. Piden dinero, se tornan ruidosos y violentos sin considerar a aquéllos asistiendo al servicio.

Las personas traen sus problemas domésticos. Mujeres que buscan seguridad son golpeadas en la puerta de la iglesia e incluso obligadas a salir fuera por un esposo desadaptado. Los miembros han recibido disparos mortales.

No importa cuan grande o pequeña sea una iglesia, hay ciertas precauciones que se pueden tomar para protegerse. Lo más importante es orar por guía y protección.

Practiquen el dominio propio, y manténganse alerta. Su enemigo el diablo ronda como león rugiente, buscando a quién devorar.

1 Pedro 5:8 NAS

El ladrón no viene más que a robar, matar y destruir.....

Juan 10:10

Con un poco de sabiduría, sentido común y un ojo vigilante, muchos problemas que enfrentamos, pueden ser detenidos antes de que se interrumpa un servicio o cualquiera se de cuenta de que algo ha ocurrido.

Mientras atendía una reunión en el campamento de una iglesia muy grande en el medio oeste de mi país, dos hombres empezaron a discutir en la parte de atrás del recinto. Uno era cincuentón y el otro mucho más joven. El hombre mayor golpeó al más joven en la cara. En cuestión de segundos, los ujieres separaron a ambos hombres e evitaron que el servicio sea interrumpido.

Recientemente, un niño de seis años cruzó intempestivamente una calle muy transitada, frente a una iglesia, y fue golpeado por un automóvil. Inmediatamente, el personal de seguridad fue alertado, se llamó al 911 y los Cristianos se pusieron a orar. El tráfico se desvió a otra calle incluso antes de que los oficiales de seguridad pública llegaran. El chófer del automóvil estaba lleno de pesar y dolor. El personal y miembros lo atendieron, animaron y aseguraron al chofer

que todo iban a estar bien. Hasta lo llevaron a su casa. Los funcionarios de seguridad pública felicitaron a la iglesia para su acción. El muchacho y el chófer están bien y ambos están asistiendo a la iglesia. Aquí algunas sugerencias que usted puede querer seguir como Director de Ujieres.

Póngase en contacto con las agencias ejecutoras de la ley en su área (comisaría, Defensa Civil, policía municipal, policía estatal, etc). Hemos encontrado que ellos están más que ávidos en ayudarle a establecer un plan preventivo que ayude a proteger al público asistente a la iglesia. Hágales preguntas acerca de la localización física de su iglesia. Permítales recorrer enteramente el local. Pueden informarle acerca de puertas y ventanas que pueden ser de fácil acceso o de los almacenes, vestíbulos y escaleras que podrían ser lugares fáciles para colocar trampas. Permítales mirar cómo se recoge la ofrenda para que puedan ofrecer sugerencias y reducir los riesgos de problemas de hurto.

Normalmente estos funcionarios no cobran por sus asesorías. Pero si lo hacen, bien puede valer la pena. Será mejor tener a los agentes de su lado antes de que ocurra un incidente en lugar de estar desprevenido y tener que llamar al 911.

Se pueden contratar los servicios de personal de algunas agencias publicas a un precio más razonable que una agencia de seguridad. No sólo tendrá un funcionario en el personal que esté totalmente armado, sino a su institución

que lo estará respaldando. También está preparado para atender emergencias médicas y puede convocar ayuda al instante.

Entrene a los ujieres a estar alerta tanto con lo que sucede en los alrededores como con las personas que entran y salen del edificio de la iglesia. Así como los pastores tienen perros ovejeros que pueden detectar al depredador antes de que ataque, los ujieres deben mantener un ojo vigilante sobre el pueblo de Dios.

Una cosa que querrá eliminar es “la actitud perezosa” con la ofrenda. Recoja la ofrenda y aléjela de la multitud inmediatamente. No se pare en la mitad del servicio con la ofrenda en la mano, mientras entabla una conversación con otros. ¡Muévase! Tenga uno o más individuos vigilando vestíbulos, los corredores, las escaleras, etc.

Si no se cuenta el dinero durante el servicio regular de la iglesia, colóquelo inmediatamente en una caja fuerte. Asegúrese de responsabilizar a dos personas en el traslado de la ofrenda a un lugar seguro. Las razones son evidentes. Se cuidarán el uno al otro y cuidarán al otro. Muchos robos tienen lugar sin que se violenten una cerradura.

Algunas iglesias hacen el depósito en su cuenta bancaria. Esto involucra la comunicación por radio entre dos vehículos que dejarán la iglesia simultáneamente. El automóvil guía lleva la ofrenda, manejada por un

funcionario especializado de la iglesia y se acompaña por un miembro de seguridad. El segundo vehículo le sigue, comunicándose por radio con el vehículo guía. Su responsabilidad es mirar el flujo de tráfico e informar de cualquier actividad irregular cerca de la entidad bancaria.

Seleccionando Su Personal de Seguridad

Estos individuos deben ser personas que son especializadas, tengan buena reputación, estén comprometidas con la visión del pastor y de la iglesia. Debe investigar a estos individuos más cuidadosamente que aquéllos de otros departamentos. Individuos con antecedentes de entrenamiento legal pueden ser una ventaja para su personal. Tenga cuidado con los que quieren llamar la atención. Este es un un ministerio como cualquier otro en el cuerpo de Cristo.

El personal de seguridad debe ser visible, pero no al punto que la congregación pueda dictar sus acciones. Deben conocer las reglas y regulaciones establecidas por la administración de su iglesia para sus posiciones. El personal de seguridad contratado simplemente es eso: contratados para hacer el trabajo, no para socializar y confraternizar con la congregación. La congregación debe estar consciente de que están presentes, pero no deben ser señalados o introducidos formalmente.

En iglesias menores el personal de seguridad está conformado por los diáconos, ancianos o ujieres. De cualquier modo estos individuos deben ser considerados

fidedignos, fieles, de buena reputación y llevar la visión de la iglesia en su corazón. La fidelidad y lealtad son muy importantes. Imagine ir a la batalla con otro soldado que no se presenta al servicio ni asiste al campamento para entrenar. Viene cuando quiere y no obedece las órdenes. Usted no confiaría en él en el campo de batalla.

Busque personas, hombres o mujeres, con las cualidades que se describieron previamente. En nuestra iglesia, no anunciamos públicamente que estas posiciones están abiertas. Reclutamos una a una a las personas. Siempre pido que los potenciales candidatos oren primero y hablen con su esposa (o) antes de hacer un compromiso.

OTRAS TAREAS DEL DIRECTOR DE UJIERES

Reuniones del Departamento

Mantenga a su pastor informado del tiempo y lugar de sus reuniones. Animando su asistencia y comentarios ocasionalmente en alguna de sus reuniones servirá de gran estímulo moral para los trabajadores. También conocerá las expectativas de su equipo.

En sus reuniones, anime la participación de los trabajadores. Apunte las áreas que necesitan mejoras así como las áreas de queja. Guarde un registro de sus reuniones y cumplimiento de sus metas lo que dará un sentido de logro a su grupo. Pruebe solucionar los problemas como grupo y escuche las preocupaciones de cada persona.

Anime a que los ujieres compartan historias de éxito, de cuan eficaz ha sido un método utilizado por los ujieres. Un ujier puede tener un testimonio de cómo su amor persistente y amabilidad hacia una persona introvertida finalmente la hizo salir de su encierro.

Yo también enviaría una hoja de resumen de la reunión al pastor si él no pudo asistir. Manténgalo informado de cualquier cambio y gane su aprobación para las nuevas políticas propuestas. ¡En otros términos, no reestructure la iglesia entera sin su consentimiento!

Empezando

Si usted está instituyendo un sistema para los ujieres, necesitará establecer las pautas y procedimientos para las siguientes áreas:

Toma de asistencia, conteo

Niños, despido y supervisión

La Santa Cena, suministros, distribución

Emergencias: médicas, climáticas,

Mapas: para las visitas y para el personal

Ofrendas: recojo, conteo

Alabanza y Adoración

Actividades Sermón, antes, durante y después del servicio

También recomiendo que usted apunte sus pautas y las distribuya a sus ujieres. El siguiente ejemplo le dará una idea de cómo se establecen las pautas para su personal de ujieres. Por favor, modifíquelas de acuerdo a las necesidades de la estructura de su iglesia.

Ausentismo: De honor a los horarios que el han sido asignados. Si no puede asistir, contáctese con el director de ujieres con una anticipación de por lo menos 24 horas para buscar suplente.

Confidencia: La confidencia con respecto a la información y detalles de los miembros de la iglesia, la oficina administrativa o las contribuciones de la gente. Estas son materias que nunca deben ser discutidas.

Código de Vestido: Use un buen traje y corbata. Las sandalias y adornos exagerados no son aceptables. Ninguna colonia densa.

Salud: No trabaje si está resfriado o tiene una enfermedad contagiosa.

Informe de los incidentes: Informe por escrito sobre todo si ha sido herido o ha presenciado como otra persona ha sido herida.

Firmas: Firme al entrar y salir para llevar un registro detallado del trabajo voluntario. Esto es útil si usted tiene un programa de premios.

Entrenamiento: Los procedimientos de orientación incluyen la lectura de este libro, familiaridad con el edificio de la iglesia y varias semanas de trabajo al lado de un experimentado ujier.

Cambio de Departamento: Una persona puede moverse de un área a otra de su interés, después de recibir la aprobación del director de ujieres.

Despido: Cuando un ujier no cumple con las pautas establecidas, el director de ujieres convoca a una sesión de discusión. Si continua, es despedido. Una política de puertas abiertas para las preocupaciones e ideas se mantiene en todo momento.

La Intrepidez

Si Dios está llamándolo para ser director de ujieres. Él le dará el amor, habilidad e intrepidez para hacerlo. Siempre mire su ministerio con frescura. Cuando trabajaba en la iglesia, evaluaba mi departamento cada tres meses. Miraba lo que estaba haciendo y preguntaba por qué. También me preguntaba si Dios me había puesto en esa posición o lo había hecho yo mismo.

LA ORACIÓN DEL UJIER

La siguiente oración fue diseñada para usted al emprender el desafío y la recompensa de ser ujier.

Padre, te doy las gracias por haberme involucrado en el ministerio sobrenatural de ayuda. Me has puesto en la iglesia para brindar ayuda y asistencia al débil y necesitado, al cuerpo de Cristo, a mi pastor.

Ayúdame a ver que todas las cosas se hagan decentemente y en orden. Hazme un cerco vivo de protección sobre tus ovejas para que pueden ser odores fructíferos y no distraídos de doble ánimo que nada reciben de Ti.

Pido sabiduría, Señor, ver claramente y saber los obstáculos de Satanás. Sé que represento Tu reino de justicia y verdad. Hazme un hombre de oración que es sensible a Tu Espíritu y capaz de frustrar las tretas del espíritu malo.

Permíteme ver a cada uno de Tus hijos como precioso y santo porque yo busco ser una extensión de Tus manos y Tu corazón. Concédame las palabras correctas en el momento debido y la habilidad de servir y satisfacer las necesidades de otros.

Padre, te agradezco que sea guiado por Tu Espíritu y hecho a Tu imagen y autoridad. Me has dado el poder para advertir al desobediente, confortar al inestable y

apoyar al débil. Creo que estás cultivando la mente y la actitud de Cristo dentro de mí.

Permítame mantener la actitud de un sirviente gozoso y darte toda la gloria. Gracias por permitir que Tu voluntad perfecta sea hecha en este ministerio sobrenatural de ujier en el que me has comisionado.

En el nombre de Jesús, Amén.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

La parte más difícil de dar a las personas asiento es cuando no quieren sentarse donde yo les indico. ¿Cómo me ocupo de esta situación?

Acordonado y liberando secciones según como se necesite. Si tiene suficientes ujieres, coloque a un ujier en la fila hasta que ésta se haya llenado. No se atreva si la gente se niega a ser escoltada. Sus únicas dos opciones para las personas que se sientan en otro lado, es pedirles que se muevan o dejarlas solas. Recuerde, sin embargo, que está tratando con todo tipo de personas y con todo tipo de cargas. Por consiguiente debe mantener una actitud pacífica y debe intentar prepararles para recibir la Palabra de Dios. Su trabajo no es provocar o atormentar a las personas. Las situaciones difíciles prueban a menudo el fruto del Espíritu dentro de usted.

¿Cómo me ocupo de las personas problema que constantemente salen de un servicio o vagan en los vestíbulos?

La comunicación es la llave para entender una situación. Hable privadamente con la persona sin avergonzarla, puede tener una razón médica que le obliga a salir durante el servicio. Si esto es verdad, reserve un conveniente asiento para esta persona, donde no distraiga

a los demás. Amablemente explíquelo que la distracción causa malestar en las personas a su alrededor.

¿Cómo previene los ataques físicos a los ujieres o pastores?

Los ujieres deben moverse rápidamente en situaciones potencialmente amenazadoras. Si una persona está actuando peculiarmente, siga sus instintos y vigílela de cerca. Si el Espíritu Santo le pone en su corazón algo sobre un individuo, no lo ignore. Claro, no despidas a alguien sin razones obvias, pero siente al individuo dónde usted tiene acceso inmediato a él. Si la persona empieza a moverse, ponga una mano en su hombro y prevéngalo inmediatamente. Creo que cuanto más grande la iglesia, Satanás traerá más alborotadores para avivar las perturbaciones.

Me gustaría ser ujier, pero detesto los vestidos formales. ¿Por qué son importantes las pautas para la vestimenta?

Cada departamento de la iglesia necesita pautas para mantener el orden. El ujier es responsable de saludar a las visitas, incluso no creyentes. Debe dar el ejemplo. Es el individuo que hace la primera y más duradera impresión en otros. Creo que el código de vestido que usa el pastor es la más alta autoridad. Lo que usa el pastor frente a la congregación es lo que los ujieres deben usar.

También creo que una persona debe hacer concesiones en áreas que no son de su agrado. Un ujier eficaz debe tener un corazón de sirviente y estar deseoso de conformarse con las pautas de la iglesia, aunque esto signifique usar saco y corbata.

Después de servir fielmente como ujier en mis días asignados, parece como que siempre me necesitaran para que trabaje servicios adicionales cuando otros no se presentan. Entonces no puedo sentarme con mi familia ni puedo oír la Palabra de Dios. ¿Estoy equivocado si empiezo a resentirme con esto?

Todos los ujieres necesitan la oportunidad de escuchar atentamente la Palabra de Dios durante un servicio. Sus obras morirán si su fe no se construye en la Biblia. Nunca recomiendo a las personas activas hasta que se mueran espiritualmente o dejan la iglesia. La persona en autoridad que está sobre usted necesita sensibilizarse a sus necesidades. Explique su situación a esta persona y sugiera la idea de rotar a sus compañeros.

Por qué es importante el trabajo en equipo entre los ujieres?

Los ujieres trabajan de una manera organizada y eso involucra funcionamiento en equipo, no un grupo de

individuos que siguen sus propios caminos. Necesita preparar pautas para cada situación y practique cada proceso hasta que el grupo esta funcionando fácilmente. Por ejemplo, si cada ujier se está tropezando con otros mientras está intentando sentar a las personas, se producirá confusión y minará la confianza de las personas que entran en el recinto.

No trabaje contra otros, y nunca espere tener una situación difícil para intentar deducir cómo manejarla. Siempre sepa el quién, dónde, qué, por qué y cuándo, sobre todo si está esperando números grandes de personas para un servicio.

¿Cómo me ocupo de otro ujier que está intentando minarme y sacarme de mi posición en la iglesia?

Ore para que Dios traiga la situación a la atención del director de ujieres o pastor. No se desquite con acciones similares. Guarde su actitud consistente con el fruto del Espíritu y continúe haciendo su trabajo de la manera más excelente posible. Dios puede cuidar de la situación si usted intenta pasar por alto las limitaciones de otros. Practique autoexamen con preguntas como: ¿Estoy dónde Dios quiere que este? ¿Son la mayoría de mis acciones realizadas en santidad? ¿Estoy haciendo todo lo posible para caminar en paz con mi hermano?

Me siento más calificado para dirigir nuestro equipo de ujieres que la persona encargada actualmente. ¿Debo

hablar con el pastor o con el director de ujieres para asumir mayor liderazgo?

Eliseo, el poderoso hombre de Dios, da el ejemplo perfecto. En 1 Reyes 18:36-37, declara, Primeros Reyes 18:36. 37, ... que todos sepan hoy que tú eres Dios en Israel, y que yo soy tu siervo..... Eliseo entendió que Dios no mueve a causa del status de alguien, de sus títulos o de sus logros naturales. Dios se mueve por nuestra fidelidad y servicio. Dios abrirá la puerta de promoción para usted, si esa es Su voluntad, mientras usted sirva callada y fielmente bajo la autoridad de otra persona. Dios oye la oración del siervo.

Estoy aburrido como ujier y siento que no soy apreciado en la iglesia. ¿Debo salir e iniciar mi propio ministerio?

Primero, yo oraría por la dirección de Dios. Cuando Dios está llevándolo a hacer algo, Él normalmente revela lo suficiente para guiarlo en la dirección correcta. Pero no salga del fastidio. Podría estar intentando amoldarse y formarse. Permita a Dios formarlo en lo que Él quiere mientras sirve en la iglesia. No siempre es agradable cuando siente que puede encontrar una posición más excitante. Pero reafirme su resolución de servir a su pastor hasta que Dios le muestra donde Él lo quiere.

Rev. Buddy Bell, presidente y fundador del Ministerio Internacional de Ayuda, Inc., en Tulsa, Oklahoma, originalmente empezó sirviendo en el ministerio de ayuda en su iglesia local haciendo con la excelencia todo lo que su mano encontró para hacer.

Sensible a la guía del Espíritu Santo, el Rev. Bell empezó a desarrollar métodos muy eficaces para ministrar como ujieres, eminentes reflejos del carácter de Dios y de Su amor. Los ujieres que seguían su ejemplo o eran entrenados en forma personal por él, funcionaban sobrenaturalmente. A la vez que se mantenían en orden necesario para permitir el fluir del Espíritu Santo y ministrar, extendían el amor de Dios. Las necesidades de las personas no sólo quedaron satisfechas en los servicios, sino también en otras partes de la iglesia, incluso en la zona de estacionamiento. Por consiguiente, las iglesias empezaron a buscar el entrenamiento de sus equipos de ujieres y de sus ministerios de ayuda por el Rev. Bell.

El Rev. Bell empezó a dictar talleres, hablar en conferencias, servir como consultor, filmar videos y escribir manuales y libros para satisfacer las necesidades de entrenamiento. Este, aunado a una presentación alegre, han sido de gran demanda. Ha viajado ahora a más de 1,000 iglesias, enseñando y ayudando al personal de las iglesias y congregaciones despertar al poder y plan del

Espíritu Santo para lograr el trabajo del ministerio a través de cada creyente.

El humor del Rev. Bell, su celo y unción divina para presentar el Ministerio de Ayuda, motiva a las personas de una manera muy encantadora ha encontrar su sitio y cumplir con su ministerio en la iglesia local.

