

Bienvenida 101
Pasos fáciles para dar
la Bienvenida en la Iglesia Local

Por

Buddy Bell

A menos que se indique de otra manera y para fines de traducción, todas las citas bíblicas han sido tomadas de la Santa Biblia, Nueva Versión Internacional, edición 1999.

Las citas bíblicas marcadas con TLB han sido tomadas de la Biblia Viviente, con autorización de Tyndale House Publishers, Inc., Wheaton, Illinois 60189

Citas Bíblicas directamente copiadas de la Biblia aparecen en caracteres en negrita

Bienvenida 101

Pasos Fáciles para dar la Bienvenida en la Iglesia Local

Distribuido por:

Publicaciones y Producciones Way of Life S.R.L.

Telf.: (051) 372-7474, Lima - Perú

e-mail: waylife@ec-red.com

Este libro fue publicado originalmente en inglés con el título: Greeting 101, Easy Steps To Greeting In The Local Church, por Harrison House, Inc., © 1998 por Buddy Bell.

Traducido al español por:

Publicaciones y Producciones Way of Life S.R.L.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en ninguna forma sin el permiso de la editorial.

Lima - Perú
2004

Contenido

Usted es un V.I.P.	9
Representantes del Reino de Dios	23
Empezando	37
Brindando una Calurosa Bienvenida	49
Llamado a un Ministerio de Amor	69
Centros Móviles de Información	81
Requisitos para Ujieres de Bienvenida	91
Las Cualidades de los Líderes	105
Tips para Líderes	115

Reconocimientos

Quiero agradecer a mi esposa, Kathy y a mis hijas Jennifer, Brandee, Stephanie y Kendra. Ellas siempre han creído y apoyado el llamado y la unción que ha estado sobre mi y este ministerio. Detrás de cada hombre de Dios, hay una gran mujer de Dios.

También quiero agradecer a Regina Mays por su fiel amistad y su ayuda al escribir este libro para los ujieres de bienvenida.

Dedicación

Dedico este libro a todos los ujieres de bienvenida fieles a lo largo del mundo, a George Corneir, verdadero sirviente de Dios, y a mi dos nietas Mikaéle Davis y Shelby Harger.

Usted es un V.I.P.

1

Usted es un V.I.P.

Ser un ujier de bienvenida, o anfitrión y anfitriona como algunas iglesias los llaman, involucra más que estar simplemente de pie en la puerta, dando la mano a las personas que entran en la iglesia. Es un ministerio. 1Corintios 12:28 lo llama el ministerio de ayuda. Usted está ayudando a los pastores a cumplir la visión que Dios les ha dado haciendo que aquellos que ingresan a la iglesia se sientan como en casa. Usted ayuda a las personas a sentir gozo. Usted ayuda a las personas a sentir el amor. Usted ayuda a las personas a sentirse necesitadas. Usted ayuda a las personas a sentirse queridas. Usted ayuda a las personas a sentir la sinceridad. Usted ayuda a las personas a sentirse importantes. Usted ayuda a las personas a sentir paz y consuelo. Usted ayuda a las personas a sentir, sobre todo, que son bienvenidas.

Salude a los Visitantes

Como ujier de bienvenida en su iglesia, es su responsabilidad prioritaria hacer saber a los visitantes que son bienvenidos. Como visitantes, son invitados de su iglesia. Cuando atraviesan las puertas de la iglesia, es su responsabilidad ver que los visitantes sean atendidos y que sus necesidades

y preocupaciones sean resueltas. Es su responsabilidad cuidar que se encuentren cómodos y sean tratados hospitalariamente.

“¿Pero cómo sabe usted si alguien es visita?” Eso es lo que yo pregunté un día al Espíritu Santo. ¿Sabe lo que me dijo? Dijo, “Los visitantes no son difíciles de detectar. 99% de ellos ingresan al edificio, dan seis o siete pasos, entonces se detienen para echar una mirada alrededor”. Así, cuándo usted vea que alguien realice esta rutina, puede confiadamente acercarse y decir, “Apuesto que usted nos está visitando, ¿no es así? Le responderán, “Claro, ¿cómo lo supo?” Entonces usted, con una sonrisa, dirá algo como, “Bueno, he estado haciendo esto durante años”.

Entonces, puede tomarles por el brazo y mostrarles las instalaciones. Mientras está caminando con ellos por el vestíbulo, puede iniciar una conversación sobre la iglesia y lo que Dios está haciendo en ella. Cuénteles historias sobre cómo la iglesia empezó. Cómo el pastor estaba en su alcoba cuando Dios le despertó a medianoche y le dijo, "Voy a hacerte un pastor, y te voy a enviar a Springfield, Missouri. Voy a levantar allí una gran obra, y voy a enviar personas de todas partes para ser parte de la visión que yo te he dado”.

Deles la oportunidad de hablar sobre ellos y su familia. Escuche cuidadosamente a todo lo que ellos dicen. Si usted les hace una pregunta, asegúrese de no ser impertinente. Haciendo esto, usted les ayudará a sentirse estimados.

Otra manera de localizar a los visitantes es examinando la parte posterior de la iglesia antes de que el servicio empiece. Si usted ve a una madre que está de pie con un bebé en sus brazos, probablemente es visita. Así que camine hacia ella y preséntese como ujier de la iglesia. Hable con ella un poco para hacerle sentir en confianza y luego le dice sobre la guardería que está disponible y le anima que deje a su niño allí. Para entonces, ella se sentirá lo bastante cómoda para seguirle a la guardería y dejará allí a su bebé para que pueda disfrutar del servicio.

Al final del servicio, presta mucha atención si se anuncia a los visitantes o les hacen ponerse de pie. Si usted ve a alguien que pasó por su posición en la puerta y no pudo identificar como visita, siéntase comprometido de acercarse a esa persona después de que el servicio ha terminado y decirle lo bueno que es de tenerla aquí. Pregúntele si tiene alguna duda y procure contestarle lo mejor que puede.

Haciendo esto, usted le hará sentirse en casa y las visitas querrán regresar la próxima semana.

Salude a Todos los Hermanos

Una vez que usted ha nacido de nuevo, es un miembro del Cuerpo de Cristo y tiene su propia función particular dentro de ese Cuerpo. Como ujier, usted es el anfitrión o anfitriona, y no sólo está en la iglesia para hacer que las visitas se sientan bienvenidas sino también para saludar a los líderes y a los hermanos. (Heb. 13:24)

Como ujier en la casa de Dios, usted puede servir a Dios eficazmente y recibir bendiciones sin límite. Ahora, usted puede decirse a sí mismo, “Pero yo pensé que para servir realmente a Dios y recibir bendiciones sin límite tenía que estar detrás del púlpito”. Pero a los ojos de Dios, las cosas simplemente no son así. Usted puede servir a Dios eficazmente estando de pie a la entrada de su iglesia y ministrando a las personas según como ingresan y recibir bendiciones sin límite.

Recuerdo un incidente que ocurrió hace varios años atrás. Nosotros teníamos una puerta posterior en la iglesia que no era una posición popular entre los hujieres porque muy pocas personas ingresaban por esa puerta. Pero yo tenía que asegurarme que todos rotarán por esa posición. Un domingo, le pedí a mi mejor ujier que vea esa puerta. Al principio, ella dudó, pero luego, corrigió su actitud y aceptó la posición.

Después del servicio, ella me contó que mientras estaba de pie en la puerta simplemente adorando y alabando a Dios, una mujer mayor cruzó por la puerta. La ujier abrazó a la mujer y le dio la bienvenida a la iglesia. Ella me dijo que la mujer avanzó por el vestíbulo, luego se detuvo, dio la vuelta y regresó. La mujer se sacó un anillo de diamante del dedo, lo puso en la mano de la ujier y dijo, “Dios me acaba de hablar y me dijo que le diera este anillo”.

Ahora, yo no estoy diciendo que Dios le dará un anillo de diamante cada vez que usted esté de pie saludando a las personas en una puerta dónde preferiría no estar. Pero yo estoy diciendo que Dios le bendecirá espiritualmente y le premiará de formas que son aun más valiosas que el bonito anillo de diamante que esta ujier en particular recibió, cuando usted está deseoso (a) de servirle de maneras y en lugares que parecen insignificantes e inadvertidos.

Salude a Los Ungidos

No sólo tendrá la oportunidad de ministrar a los visitantes y a los hermanos, sino que también tendrá la oportunidad de ministrar a sus pastores, sus esposas, miembros del personal, conferencistas invitados y otros hombres ungidos y mujeres de Dios. No sé de usted, pero siempre lo he

encontrado un poco cómico observar a las personas en su esfuerzo por estar cerca de los ungidos de Dios.

Estas personas normalmente vienen temprano al servicio y se sientan en primera fila. Simplemente están esperando y están orando que el hombre o mujer de Dios los toque o señale en su dirección porque saben que es la unción la que rompe el yugo. A veces sin embargo, yo he pensado, “Si tan sólo usted se involucrara en su iglesia y se convirtiera en ujier de bienvenida, toda clase de hombres ungidos y mujeres de Dios atravesarían esa puerta y lo tocarían”.

Yo normalmente les digo a mis ujieres que estén de pie en la puerta y actúen como aspiradoras para que, cuando los ungidos hombres y mujeres de Dios atraviesen la puerta, puedan gozar de toda la unción que quieran. Cuando el predicador atraviese la puerta, les digo que deben ponerla en doble velocidad y aspirar todo lo que puedan. Luego cuando llega alguien que necesita la unción, pueden pasarle el poder de Dios.

Usted no tiene que reñir con su cónyuge para intentar llegar temprano y sentarse al frente cerca del ungido. Todo lo que usted tiene que hacer es estar de pie en la puerta y saludar a las personas mientras van llegando hasta quedarse lleno. Usted puede estar tan cerca de la unción como desee.

Recuerde, como ujier de bienvenida, usted ha sido elegido para dar la bienvenida a todos aquellos que entran en su corte. Usted es un V.I.P., una persona muy importante en el cuerpo de Cristo.

**Representantes del
Reino de Dios**

2

Representantes del Reino de Dios

Cuando los visitantes y miembros de la iglesia atraviesan la puerta de la iglesia, usted es la primera persona que ellos ven. Y, créalo o no, lo que las personas ven primero es lo que ellos creen que continuarán viendo. Aunque el culto no ha empezado todavía, ellos ha vislumbrado través de usted, lo que está por venir.

Usted es embajador del Dios más Alto para Su pueblo, y necesita verse y actuar de la mejor manera porque está obrando en Su nombre. Colosenses 3:17 TLB nos amonesta diciendo, Y todo lo que haga, de palabra o de obra, que sea como representante del Señor Jesús.

De una manera muy real, usted es también una extensión de su pastor y su esposa. Usted puede estar pensando, “Si ser un ujier de bienvenida es tan importante, ¿no debería estar el pastor y su esposa saludando a las personas a la entrada de la iglesia? Pero, como usted y yo sabemos, el pastor y su esposa no pueden estar en todas partes al mismo tiempo. Si ellos tuvieran que saludar a todos los que ingresan por la puerta, el servicio de la iglesia no empezaría a tiempo. El pastor no tendría la oportunidad de sosegar su mente y su espíritu antes de salir a predicar. Es por eso que nos han pedido

que ayudemos. Sólo con ser un ujier de bienvenida, usted ayuda a los pastores a cumplir con la visión que Dios les ha dado.

Siga al Líder en el Atavío

En lo concerniente al vestido, yo uso una regla simple con mis ujieres: siga el ejemplo de su pastor y su esposa. Si su pastor siempre parece llevar traje y corbata en el servicio del domingo, entonces los hombres deben llevar traje y corbata si están saludando en la puerta. Si la esposa de su pastor está llevando vestido, entonces las damas deben llevar vestido.

Si los miércoles por las noches, el pastor lleva camisa de cuello abierto, y él lo hace muy a menudo, entonces está bien para los hombres llevar camisa de cuello abierto. Si la esposa acude en pantalones, entonces pienso que las mujeres deben sentirse libres de usar pantalones también.

Usted puede decir, “Pero Hermano Bell, la esposa de nuestro pastor lleva un vestido nuevo todas las semanas y está peinada todo el tiempo”. ¡Bien, entonces usted también debe tener un vestido nuevo todas las semanas y debe hacerse un peinado todo el tiempo! Todas las damas deben estar diciendo, “Amén” y los hombres, “Pobre de mí”. Pero hablando en serio, lo aplique o no en ese extremo, recuerde que usted está representando al pastor y a

su esposa y, como ujier de bienvenida, debe seguir su ejemplo en cuanto se refiere a su atavío.

La Limpieza Sigue a la Santidad

Una de mis ujieres dijo una vez, “Hermano Bell, con número de capítulo y versículo, quiero saber porque debo lavarme las manos antes de ir a mi puesto en la puerta”. Le dije, “¡Bien! Busca en 2 Corintios 7:1. Nótese que allí dice purifiquémonos de todo lo que contamina el cuerpo y el espíritu. En otros términos, ¡lave sus manos!” Claro que yo sólo bromeaba con ella, pero enseguida algunas verdades de lo que estoy diciendo aquí.

Algunas personas no necesitan que se les diga que se laven las manos, pero otras sí. Por favor entienda que, la mayoría de la veces, no es su culpa, sino la forma en que fueron criadas. Yo puedo hablar sobre estas personas porque alguna vez en mi vida yo fui una de ellas.

Recuerdo que cuando llegue por primera vez a la iglesia, era un muchacho campesino de Illinois que tenía educación secundaria. No tuve agua potable o un baño interior hasta que me casé. No poseía un traje, y sólo me bañaba una vez a la semana porque para bañarme tenía que hervir dos teteras de agua caliente y verterlas, junto con una olla de agua fría, en la vieja tina de acero que colgaba afuera en el porche. Era toda una tarea.

En cuanto al enjuague bucal, yo ni siquiera sabía lo que era. Recuerdo que la primera vez que asistí a la iglesia y escuché a alguien revisar las pautas para ser un ujier incluyendo el uso de un enjuague bucal, pensé para mis adentros, “¿Cómo te lavas la boca?” No registraba esa información.

Gracias a Dios que no me señalaron. Si lo hubieran hecho y me hubieran dicho, “Hermano, necesita usar un poco de enjuague bucal”, mi respuesta hubiera sido, “¿Qué es un enjuague bucal? ¿Y por qué está diciéndome esto?” Me podría haber sentido herido y podría haber dejado la iglesia.

Normalmente es más fácil de ayudar a una persona en grupo que señalándola individualmente. Con el tiempo deduje lo que era un enjuague bucal y empecé a usarlo. Me cambió e hizo una mejor persona de mí. Ahora uso enjuague todo el tiempo y tomo un baño diario. Poseo más de un traje y corbata y tengo disciplina en mi vida.

Yo no tenía disciplina en mi vida en ese momento. Ahora soy tan disciplinado que alguien me preguntó si yo apilaba mi cambio por la noche antes de acostarme. Por supuesto mi contestación fue, “¿Quién no? Las monedas de veinticinco céntimos (cuartos) con los cuartos, las de diez céntimos con las de diez céntimos, las de cinco

céntimos con las de cinco céntimos y las monedas de un céntimo con las de un céntimo”.

Ninguno de estos cambios ocurrió en mi vida hasta que yo me involucre en mi iglesia y me dieron algunas pautas. Las pautas son importantes. Reconocí que necesitaba seguir las pautas como me las daban si quería servir donde yo creí que Dios quería que sirviera. Después de seguir las pautas, noté que más personas sostenían conversaciones largas conmigo. ¡Más personas tenían más tiempo de compañerismo porque yo estaba usando enjuague y desodorante! Hasta llegué al punto de usar caramelos de menta y tener a la mano esas botellas pequeñas de enjuague en spray.

Revise Su Actitud

No sólo es importante su apariencia sino también lo es su actitud. La persona que ingresa por la puerta piensa que su actitud es la actitud del pastor y su esposa. Si usted tiene una mala actitud cuando saluda a alguien, las personas pueden acercarse al santuario pensando, “Si ésta es la actitud en la puerta, entonces ésta debe ser la actitud en el púlpito. Y si ésta es la actitud del ministro que imparte la Palabra de Dios, yo voy a pasar un tiempo difícil recibiendo de esta iglesia. Así que, quizá me debería ir a alguna otra parte”.

Esta pobre alma ni siquiera ha ingresado al santuario, y ya está pensando en darse la vuelta y salir después de haberse encontrado con usted. Su actitud y el espíritu con el cual recibe a las personas tiene mucho que ver en cómo ellas van a recibir del pastor durante el servicio. Si usted está de mal humor y usted lo pasa a otros mientras los saluda, entonces las personas no podrán recibir lo que necesitan recibir.

Si tiene cargas y contiendas, déjelas fuera de la iglesia cuando ingrese, en cambio avive la paz y gozo de Dios dentro de usted para que pueda ser de bendición a aquellos a quienes da la bienvenida. Una iglesia que yo visité tenía una idea original para ayudar a los ujieres a recordar esto mismo.

Arreglaron un cubo de basura y lo colocaron justo en la entrada de la iglesia. En el cubo había un pequeño aviso que decía, “Coloque sus cargas y contiendas aquí”. Cuando los ujieres llegaban a la iglesia y veían el cubo de basura, recordaban de dejar sus cargas y contiendas fuera.

Ahora, yo no estoy diciendo que cada iglesia consiga un cubo de basura y lo coloque en la entrada de la iglesia, pero estoy sugiriendo que usted como ujier al atravesar la entrada, tenga alguna forma de revisar su actitud. Si usted nota que alguno de los otros ujieres parece estar un poco decaído esa semana, pregunte sinceramente cómo

les está yendo. A veces sólo el acto simple de escuchar puede animar a otra persona. O usted puede querer decirlo más indirectamente, entonces simplemente dele un abrazo o sonrisa a esa persona y hágale saber que le ama sin tener en cuenta lo que puede haber enfrentado la semana que ha pasado. Quizá una breve oración con esa persona será todo lo que necesita para ayudarle a hacer un ajuste en su actitud antes de ir a la puerta.

Claro, la persona por la que usted es totalmente responsable es usted mismo. Así que, asegúrese de que cuando ingrese por la puerta de la iglesia ha hecho lo necesario para tener el tipo de actitud que será de ánimo para alguien más. Estoy diciendo todo esto no porque soy una persona negativa y áspera, sino para impresionarlo con la importancia que usted y su ministerio representan para la iglesia y los que Dios trae a la iglesia. Las primeras impresiones son críticas, y su apariencia y actitud pueden representar la diferencia entre alguien que se está acercando a Dios o se está distanciando de Él.

Empezando

3

Empezando

Ahora que usted se viste apropiadamente y ha hecho los ajustes de actitud necesarios, está listo para empezar a saludar a las personas. Pero antes de que lo haga, hay algunas otras cosas importantes que necesita saber.

Llegue Temprano

Todos los ujieres deben llegar por lo menos treinta minutos antes de empezar un servicio. Como antes he compartido con los ujieres, es difícil ministrar a las personas que ingresan antes que usted. Si llega veinte minutos después de que el grueso de los miembros de su iglesia lo hace, se habrá perdido de saludar a la mayoría de los asistentes. Como resultado, están ahora acomodados en sus asientos con las mismas malas actitudes y problemas que trajeron y será más difícil para el pastor ministrarlos.

Si por otro lado, usted hubiera llegado a la iglesia antes de que ellos, habría tenido la oportunidad de tratar con algunas de las cargas que ellos estaban llevando. Y muy probablemente habrían dejado esas cargas fuera de la puerta de entrada.

Yo entiendo que cada iglesia es diferente. En algunas iglesias, las personas llegarán una hora antes del servicio. En otras, será quince a treinta minutos antes. ¡Aun en otras, las personas no se presentan en la iglesia hasta que el servicio empieza e incluso después de que empieza!

Usted necesita conocer cuando las personas en su iglesia empiezan a llegar, luego asegurese de llegar antes que ellas. En otros términos, usted quiere ser el primero en la puerta. Por supuesto habrá siempre otros trabajadores que llegan temprano, pero de eso no se trata. Lo que interesa es que los ujieres de bienvenida lleguen antes que aquellos que están siendo acomodados en los asientos, el cuerpo de creyentes de la iglesia.

Si los ujieres llegan cuando las personas llegan, será demasiado tarde, porque hay muchas cosas que usted necesita hacer antes de tomar su posición en la puerta. Una de estas cosas es orar.

Siempre Empiece Con Oración

Como ujieres de bienvenida, necesitan reunirse y orar juntos antes de dirigirse a las puertas. Recuerde, sin embargo, que ésta no es una reunión de oración. Ésta es simplemente una oración antes del servicio para prepararlo para su ministerio particular en la iglesia. Todo lo que necesita es

pedirle a Dios que le ayude a ser el mejor ujier de bienvenida el día de hoy.

Puede orar por el pastor y los líderes de la iglesia así como por las personas a quienes usted estará saludando en las puertas. Puede orar por el servicio y por la obra de Dios que se cumplirá en el servicio. Pero no tiene que orar por los misioneros ni los obreros de la construcción del nuevo edificio. Todo lo que necesitan hacer es reunirse, decir su oración, decir amén, luego salir y hacer las cosas por las que estuvieron orando.

Lo que se quiere evitar es una situación dónde el líder de ujieres dice, “De acuerdo todos formemos un círculo para orar antes de empezar” y alguien empieza a orar y orar y orar. Después de un tiempo, parece que no va a terminar nunca.

La música empieza en el recinto, pero siguen orando. Para ahora, ya se está orando varios tipos de oraciones: de liberación y oraciones para que la persona deje de orar pronto. A estas alturas ya no existirá unidad. Usted está en desunión. Y en lugar de la armonía, usted está en discordia. Esta no es la clase de actitud que quiere que el personal transmita a las personas que saludarán.

La mejor manera de evitar una situación como esta es designar a una persona para empezar la oración y otra persona para terminarla. Asegúrese de que

todos entienden qué ustedes orarán por sus responsabilidades y que otros ministerios también orarán por lo suyo. ¡Entonces usted necesita ir a las puertas y hacer realidad todo por lo que usted ha estado orando!

Dos o Más en Cada Puerta

Creo que se necesitan por lo menos dos personas en cada puerta, y si es una iglesia más grande, necesitará aun más. De hecho, si tiene más de doscientas personas, yo diría que necesita de seis a siete personas en cada puerta.

¿Por qué es necesario tener tantos ujieres de bienvenida en cada puerta? Si usted tiene suficientes ujieres, entonces algunos podrán dejar la puerta y ayudar a las personas cuando sea necesario. Me gusta particularmente la idea de tener una pareja de esposos en equipo porque ellos normalmente trabajan bien juntos. El marido puede abrir la puerta de la iglesia para las personas cuando entran y estará disponible a ofrecer un paraguas cuando está lloviendo o dar una mano cuando alguien requiere de asistencia para salir del automóvil. La esposa puede guiar a las madres a la guardería y los niños, al ministerio de niños por que ellos querrán participar de lo que los otros niños están haciendo.

Siempre que sea posible, yo les digo a mis ujieres que animen a los niños a participar del ministerio de niños en lugar de estar animándolos a que se sienten en el recinto. En el ministerio de niños, podrán aprender sobre Dios y la Biblia en una forma sencilla y didáctica. Claro, también da la oportunidad a papá y mamá de estar solos en el servicio para orar y alabar sin tener que estar preocupados si los niños están parados en los asientos o arrastrándose por el piso.

Con respecto a la guardería, asegúrese de llevar a las parejas con bebés allí y explícarles que los servidores de la guardería cumplen un ministerio y no sólo cuidan al bebé, sino que están entrenados para ello. Asegúreles que el bebé estará seguro. Déles una copia de las pautas que los servidores siguen en la atención del pequeño. Dígales, “Queremos que usted sepa que está pasando allí dentro, mamá”. Esto ayudará a tranquilizarlos que su pequeño está en buenas manos y será cuidado propiamente mientras ellos están en el servicio.

Cuando usted termina de hacerles conocer el local, regrese a la puerta por donde ingresaron y un ujier amistoso los escoltará a encontrar un buen asiento. Entonces, después de que el pastor predica y el servicio ha terminado, ellos saldrán diciendo, “Sentimos como que hemos estado viniendo a esta iglesia durante años!” ¿Por qué? ¡Porque conocen todo sobre ella! No tienen que regresar seis veces

antes de que estén en suficiente confianza como para preguntar por la guardería. Se le dio la bienvenida en su primera visita. Muy probablemente, regresarán.

**Brindando una
Calurosa Bienvenida**

4

Brindando una Calurosa Bienvenida

Yo creo que uno de los aspectos más importantes de nuestro trabajo como ujieres de bienvenida es rodear a cada persona que atraviesa la puerta de la iglesia con el amor de Dios. Esto puede hacerse con una sonrisa, apretón de manos, palabra amable o un abrazo. Cómo comunicamos no es tan importante como qué comunicamos, y lo que nosotros siempre comunicamos necesita ser positivo, constructivo y a de apoyo.

Una Sonrisa Calurosa

Una sonrisa atraen a las personas hacía usted. Expresa alegría, gozo y felicidad. Envía señales de bienvenida y amistad y dice sin palabras un caluroso hola. Proverbios 15:30 TLB llama a la sonrisa, una mirada alegre y dice que trae alegría al corazón como las buenas noticias da salud a los huesos. Una sonrisa ayuda crear una amorosa, atmósfera de aceptación para que las personas puedan recibir bien la ministración que tan desesperadamente necesitan.

Un Apretón de manos Firme

Un apretón de manos es otra manera de saludar a una persona y permitirles saber que son bienvenidos. Si usted extiende su mano, la mayoría de las personas responderá extendiendo la suya. Evita dar un apretón de manos tan débil que la persona sienta que está sacudiendo un pez, y evite dar un apretón de manos tan fuerte, que las rodillas de la persona se doblen con su fortaleza. Asegúrese de que su apretón de manos no sea ni muy débil ni demasiado fuerte. Vea en cambio que sea firme. Si es firme, convencerá a la persona de una manera positiva un poco sobre quién es usted y en lo que cree.

Un apretón de manos firme normalmente es recibido bien por hombres y mujeres, así que no dude de extender su mano cuando vea que alguien se acerca a la puerta. Claro, antes de que usted extienda su mano, asegúrese de que usted ha hecho contacto visual con la persona. Luego, al dar la mano agregue una palabra amable o un saludo.

Una Palabra Amable

Cuide sus palabras y asegúrese que siempre sean amables. Cuide que sus saludos nunca sean tiesos, aburridos o exagerados. Un simple, “Buenos días”, “Hola”, “Bienvenida” o “¿Cómo está?” son todos saludos que hacen que una persona se sienta bienvenida, e incluso puede llevar a una

conversación. Si una persona que usted ha saludado se detiene para hablar o hacer una pregunta, sea amistoso y conteste su pregunta lo mejor que pueda.

Mientras usted está hablando, recuerde: no es sólo lo que usted comunica a través de sus palabras y de sus gestos sino también lo que comunica a través de su espíritu lo que hace impacto en una persona. De hecho, lo que usted comunica con su espíritu es tan poderoso que sobrepasará a menudo cualquier cosa que pueda estar diciendo a través de sus palabras o gestos. Un ujier que saluda y que es eficaz en la palabra y espíritu será un mayor recurso en cualquier ministerio.

Sólo un Simple Abrazo

A veces sólo un simple abrazo es todo lo que una persona necesita para sentirse bienvenido y animado. Un abrazo expresa apacibilidad, amor y expectativa. Los abrazos comunican amor. Expresan más que una sonrisa, un apretón de manos o palabra amable. De hecho, los abrazos pueden brindar sanidad a través del toque. Ellos pueden ayudar a aliviar el dolor y la depresión. Los abrazos pueden hacer al saludable más feliz y al más seguro entre nosotros, incluso más. Los abrazos se sienten bien y ayudan a superar miedos y aliviar la tensión. Los abrazos hacen que los días sean más felices y los días imposibles, posibles.¹

El tipo de abrazo que usted escoge usar hace la diferencia, porque todos los abrazos no se crearon igual. Algunos abrazos sólo son para su amado (a) mientras que otros pueden darse a completos extraños. Todo lo que tiene que hacer es escoger el abrazo correcto para la persona correcta en el momento correcto.

El Abrazo Simple

Este tipo de abrazo es muy apropiado y confortable entre personas tímidas y que no son expertas abrazadoras. Es utilizado para saludar a los nuevos amigos y algunos conocidos.

En este abrazo, los brazos pasan por los hombros, las mejillas se rozan, pero no los cuerpos. Este abrazo no es amenazador, es breve y es una forma de decir “hola” y “adiós”²

El Abrazo Mejilla a Mejilla

Este abrazo es una buena costumbre para dos personas que están sentadas o paradas juntas, o para que una persona de pie salude a una sentada. En este tipo de abrazo se aprietan juntas las mejillas. Este abrazo expresa sentimientos profundos de amabilidad, un “lo siento” sin palabras, o el compartir de una ocasión alegre y feliz. Puede

usarse para saludar a un amigo mayor o a amigos cercanos. Se considera a este abrazo tierno, amable e incluso espiritual.³

El Abrazo Lado a Lado

Cuando un hombre abraza a una dama, este abrazo es la manera más segura de hacerlo. Este tipo de abrazo demuestra cierto grado de respeto hacia la mujer, y también creo que los esposos lo aprecian. Este abrazo elimina los mensajes equivocados que a menudo pueden ocurrir cuando hombres y mujeres se abrazan.

El Abrazo Corazón a Corazón

El abrazo de corazón a corazón sería muy apropiado para saludar a familiares cercanos, maridos, esposas, amigos que son como parte de la familia. En otras palabras, este abrazo es para las personas que usted considera cercanas y conoce bien. Normalmente empieza con el contacto visual directo entre dos personas que están una frente a la otra y termina en que ambas personas se envuelven entre sus brazos y sus cuerpos se tocan. Este abrazo reconoce el lugar en medio de nosotros donde el puro, amor incondicional se encuentra. El abrazo corazón a corazón es corazón-centrico, prolongado, cuidadoso y lleno de compasión.⁴

El Abrazo Gradual

Aunque abrazar es ciertamente una parte del saludo, algunas veces encontrará personas que simplemente no les gusta ser abrazados. Quizá usted se dará cuenta de su resistencia cuando caminan hacia usted en la puerta. Quizá la esposa ya le ha dicho, “Traeré a mi marido a la iglesia, pero, recuerde, no le gusta ser abrazado”. O quizá alguien le ha dicho al líder de ujieres, “¿Puede decirle a su personal que a mi que a mi amigo no le gusta ser abrazado?”

Ahora la pregunta es, “¿Cómo abrazo a alguien que no le gusta ser abrazado?” La respuesta es que lo hace gradualmente. Usted no lo toca la primera semana que viene porque sino no regresará la próxima.

Todo lo que hace la primera semana es un directo contacto visual con la persona y le dice, “Hola Hermano (a), Jesús te ama” y le deja pasar. En otras palabras, todo lo que tiene que lograr la primera vez es llamar su atención y hacerle saber que la ha visto y que está pendiente de ella.

La próxima vez que esa persona venga, haga contacto visual y extiende la mano para saludarla. Si responde, prosiga y le da un apretón de manos. Luego, le deja pasar. La próxima semana cuando

venga, le extiende la mano y le dice, “Alabado sea el Señor”. “Que el Señor le bendiga, Hermano”. Y le deja pasar nuevamente.

La próxima semana le da la mano derecha y usted coloca su mano izquierda sobre la mano de la persona mientras se están saludando. Cada semana después de esto, gradualmente le coloca su mano izquierda a lo largo del brazo hasta el codo mientras se saludan. Después de aproximadamente seis semanas, cuando sienta que es el momento correcto, dele la mano y atráigala suavemente hacia usted dándole un abrazo de corazón a corazón. Si responde positivamente, la próxima semana apenas la vea, coloque sus brazos alrededor de la persona. Le sorprenderá el impacto que un abrazo así provocará en una persona, sobre todo si no tiene la costumbre de ser abrazada.

Ahora, usted puede estar diciéndose, “¿No vale la pena recordar que esta persona se siente incómoda con los abrazos?” Si quiere ver vidas cambiadas y las personas recibiendo ayuda, es porque un abrazo puede representar toda la diferencia en el mundo. De hecho, algunos artículos que he leído declaran que pueden sacar a alguien de una depresión, incluso sirve para levantar el sistema inmunológico. 5 Los investigadores han descubierto que “en las personas enfermas que son tratadas con imposición

de manos, ocurre un cambio significativo en el componente de la hemoglobina de las células”.⁶

Un estudio demostró que el sistema inmunológico era directamente afectado en que el equilibrio entre las células T y los supresores eran alterados positivamente.⁷ Ahora, no declaro ser un investigador científico, pero si conozco el hecho simple que hay poder en el acto de tocar a otra persona..

Recuerdo a un hombre que testificó. Entró a nuestra iglesia una mañana con tanto dolor en su brazo, que él no podía alzarlo por encima de su cabeza. Dijo que cuando le dio la mano al ujier de bienvenida en la puerta, sintió que el Poder de Dios penetraba en él.. Cuando se hubo sentado, se dio cuenta de que el dolor había desaparecido.

Regreso a la puerta regocijándose, mientras nos contaba lo Dios había hecho. Alabamos a Dios con él y regresó al recinto con las manos en alto y dando gracias a Dios y adorándole.

Sin ninguna duda él pudo recibir mucho más del ministerio del la Palabra con su cuerpo libre de dolor. Dios empezó a ministrar a esa persona en la puerta cuando fue sanado con Su poder liberado con un simple toque, un apretón de manos.

También Jesús supo que había poder en el tocar. Simplemente mire a cuántas personas él tocó. En Mateo 8:3 él tocó al intocable, un hombre con lepra, e inmediatamente él fue limpiado. Después, en el mismo capítulo, Él tocó a la suegra de Pedro y la fiebre que tenía le dejó (v.15). Después está el momento en que dos ciegos vinieron a Jesús llorando por misericordia y Él tocó su ojos diciendo, de acuerdo a su fe les sea dado. Y recibieron la vista. (Mateo, 9: 27-30).

Otro hombre vino a Jesús que era sordo y mudo. Jesús hizo algo inusual con este hombre. ¡Él metió los dedos en sus orejas, después escupió y tocó su lengua! ¿Usted puede imaginar lo que ese hombre puede haber estado pensando en tal momento? ¡Puaj! Pero al momento el hombre podía oír y hablar. (Marcos 7.33-37). Luego esta la viuda que estaba enterrando a su único hijo. Ella y sus amigas estaban cargando su ataúd hasta el cementerio. Jesús se acercó y tocó el ataúd. ¿Ya saben que el joven se sentó y empezó a hablar? Jesús conocía el poder de tocar y no dudó en utilizarlo.

A veces nosotros pensamos que sólo la iglesia cree en la imposición de manos y el poder del tocar, pero aun ahora la ciencia médica está empezando a creer en ello. De hecho, ellos están documentando el efecto positivo del tocar en lo que llaman el Toque Terapéutico (TT). ¡Hasta han fundado un

Instituto de Investigación del Toque en la Escuela de Medicina de la Universidad de Miami. Ya han tenido resultado preliminares prometedores en “el crecimiento de bebés prematuros, tratando la depresión en madres adolescentes, alentando la comunicación en niños autistas y levantando el sistema inmunológico de las personas enfermas con SIDA”. 8

Ahora , si tocar puede ser tan beneficioso para el cuerpo, ¿cuánto más será para el espíritu? Quizá podría ser que a través de su toque, una persona realmente pueda darse cuenta de la presencia de Dios o de Su amor por primera vez en su vida. Piense en la diferencia que haría en su destino eterno.

¿Vale la pena el esfuerzo extra que toma para abrazar a alguien? Bien, permítame hacerle una pregunta, “¿Vale la pena que una persona más venga a conocer a Jesús?” Si su respuesta es sí, entonces el esfuerzo extra vale la pena. Recuerde, el proceso curativo, espiritual o físico, empieza con su apretón de manos en la puerta.

**Llamado a un
Ministerio de Amor**

5

Llamado a un Ministerio de Amor

Como ujieres de bienvenida, usted y yo somos llamados a un ministerio de amor, el amor ágape de Dios. Cuando usted recibe a una persona en la puerta con una actitud de amor, pueden ministrarse ambos, el que recibe y el que da. Darle la mano a una persona, brindarle una sonrisa y una palabra amable indican que es bienvenida, pero si usted a eso le agrega el verdadero amor de Dios, puede desencadenarse en más. Realmente pueda hacer que la actitud de una persona cambie permitiendo que reciba la Palabra de Dios de una manera más poderosa y eficaz. Dios no es limitado en la forma en que expresa Su amor por nosotros y a través de nosotros.

Espera un Milagro

A veces las personas vienen a la iglesia con cargas tan fuertes que son difíciles de soportar. Pero cuando el amor de Dios los toca, la carga que llevaban se cae al suelo absolutamente. Recuerdo cuando un ujier simplemente le dio la mano a una persona, esa persona empezó a llorar fuertemente y a decir. “Oh, Dios mio, necesito a Jesús”.

Ahora, tenga presente que esto pasó en la puerta de la iglesia antes que nadie hubiera entrado al servicio. A veces nosotros tenemos la falsa idea de que el único tiempo y lugar donde una persona se puede salvar es dentro de santuario al final del servicio, durante el llamado al altar. Pero tenemos que comprender que Jesús está en todos lados. No sólo se presenta al final del sermón. ¿Porqué tendría una persona que sentarse todo el sermón y escuchar la Palabra de Dios desde su perspectiva inconversa cuando podría ser salvada en la puerta y escuchar la Palabra de Dios como un hijo de Dios?

La única razón que esto no está sucediendo más a menudo es porque no estamos esperando que suceda. A veces pensamos que los milagros sólo ocurren cuando las personas reciben nuevamente la visión y son restauradas de su sordera, pero cuando alguien recibe a Jesús como su Señor y Salvador, es el milagro más grande de todos. Y nosotros podemos regocijarnos cuando Dios escoge usarnos para traer Su salvación a otra persona.

Y así como Él puede utilizarnos para ministrar salvación, así Él puede usarnos para ministrar sanidad. Recuerde el relato de Felipe en el libro de Hechos. El no era un apóstol. Era un creyente como usted y como yo. Pero, ¿recuerda lo que sucedió cuando fue a la ciudad de Samaria en Hechos 8:5-8. Los cojos caminaron y los espíritus malignos salieron y hubo gran alegría en la ciudad. Si Dios

pudo utilizar a Felipe, puede usar a personas como usted y como yo si tan sólo nos atreviéramos a creer.

Venga Preparado para Ministrar

No se puede enfatizarse lo suficiente la importancia de que los ujieres de bienvenida sean llenos hasta sobreabundar con el amor de Dios. De hecho, 1 Corintios 13:4-8 TLB debería ser la confesión diaria de todos los ujieres de bienvenida.

Yo soy paciente y bondadoso, nunca celoso o envidioso, nunca jactancioso u orgulloso, egoísta o rudo. No exijo mi propia manera. No soy irritable o susceptible. No guardo rencor y apenas notaré si otros me hacen el mal. Nunca me alegro sobre la injusticia, me regocijo siempre con la verdad. Si amo a alguien soy fiel, no importa a que costo. Siempre creeré en el otro, siempre esperaré lo mejor del otro y siempre permaneceré firme defendiéndole.

Nosotros siempre debemos recordar que nuestra lucha no es contra carne ni sangre, sino contra los principados y poderes en los lugares altos. Y una de nuestras armas más grandes es el amor.

Ahora, soy el tipo de persona que cree en divertirse en la iglesia experimentando el gozo del Señor.

Pero me pongo serio cuando vengo a la iglesia porque comprendo que las personas que vienen a los servicios tienen preocupaciones aplastantes. Otros están contemplando el suicidio. Algunos están contemplando el divorcio. Algunos están contemplando el uso de drogas o volviéndose miembros de pandillas debido a la presión del grupo.

No sabemos lo que cada persona está enfrentado cuando atraviesa la puerta de la iglesia. Es por eso que necesitamos ser muy sensibles a las necesidades de cada persona y nos preparemos para ministrarles.

Alcanzando los Casos Difíciles

Estar de pie en la puerta y saludar a las personas fue el primer ministerio que supervisé en mi iglesia. Yo era líder de ujieres y me encantaba pararme en la puerta y dar la bienvenida a las personas que entraban en la iglesia. Pero yo no sólo buscaba a las personas con una sonrisa en la cara, buscaba los casos difíciles.

Incluso buscaba puertas que eran golpeadas fuertemente en el estacionamiento. Cuando escuchaba que una puerta se golpeaba con fuerza, sabía que tenía un desafío en mis manos. Luego veía como se encaminaban a la iglesia desde el

estacionamiento. Yo esperaba por ellos en la puerta. ¿Por qué? Porque iba a quitarles esa actitud. Iba a hacer a aquellas personas más tolerantes con el amor de Dios. Iba a hacerles saber que eran importantes y que Dios las amaba y yo deseaba que recibieran todo lo que Dios tenía para ellos.

Pero con su actitud, yo sabía que iban a tener un tiempo difícil. Así que se volvió mi ministerio darle a esa persona algo que podía reemplazar esa actitud: el amor de Dios.

Con el tiempo nuestra iglesia fue conocida por su amor. Las personas dirían, “Hay mucho amor en esta iglesia”. ¿Por qué? Creo con todo mi corazón que era porque el amor fue lo primero que regalábamos antes de que nuestro servicio empezara. Usted recibe de las personas lo que usted da. Lucas 6:38 TLB coloca esta verdad en palabras cuando dice, ...porque con la medida que midan a otros, se les medirá a ustedes.

Así, cuando una persona se encuentra con el amor de Dios apenas ingresa en la iglesia, quiere dar ese amor a alguien más que a la vez, se lo quiere dar a otro. Cuando eso sucede, antes de que se de cuenta, todos estarán compartiendo el amor de Dios.

Centros Móviles De Información

6

Centro Móviles De Información

Como ujier de bienvenida, usted brinda no sólo una bienvenida calurosa a aquellos que atraviesan las puertas y los rodea con el amor de Dios, sino que mantiene la visión de la iglesia viva. Usted es el centro de información móvil de la iglesia y debería saber todo lo que hay que saber acerca de ella.

Si las personas tienen alguna pregunta sobre la iglesia, deducirán que alguien con una tarjeta de identificación la conoce y vendrán a usted, el ujier de bienvenida, para obtener las respuestas. Por eso usted siempre debe llevar su tarjeta de identificación antes, durante y después de cada servicio. Y también debe saber lo qué está pasando en la iglesia.

Contestando Preguntas

Por ejemplo, se le puede preguntar, “¿Cómo se inició la iglesia?” “¿Cuántas personas han sido salvadas desde que la iglesia empezó?” “¿Qué milagros ha visto desde que está aquí?” “¿Cuál es la visión del pastor?” “¿Tienen ministerio de niños?” “¿Dónde está la guardería?” “A qué hora empieza el servicio de la noche?”

Recuerde: ninguna pregunta es una pregunta tonta y las personas hacen ciertas preguntas por algún motivo. Siempre sea considerado cuando contesta. Y si no conoce la respuesta, pregunte a un compañero o al líder de ujieres. Vea si pueden acercarse y responder. Tanto como sea posible, usted quiere ser el que más les informe sobre la iglesia. Pero para poder hacer eso, tendrá que estar informado a su vez.

Asistencia a Las Reuniones Mensuales

¿Dónde encuentra toda esta información? Allí es dónde su líder entra en escena. El / Ella deben celebrar reuniones mensuales en donde la información sobre la iglesia, como su historia o los eventos que se llevarán a cabo, deberán ser discutida. Algunos líderes incluso querrán emitir un folleto mensual con este tipo de información. La reunión mensual es un buen lugar para recibir respuestas a algunas de sus preguntas y para aprender maneras de hacer lo que usted ha sido llamado para hacer de una mejor forma.

¡Anuncios! ¡Anuncios! ¡Anuncios!

Algunas iglesias también dan un boletín o algunos volantes a los ujieres para repartir a las personas a medida que entran al local. Esta información ayuda a difundir acerca de la visión y de la misión de la

iglesia, actividades y próximos eventos, horarios de los servicios y de atención en las oficinas. También informa acerca de los diferentes ministerios de la iglesia. Así que siempre lea el boletín o los anuncios y refiérase a ellos cuando las personas le preguntan acerca de los próximos eventos.

A veces, dentro de las páginas del boletín, se incluye un sobre de ofrenda que la persona puede usar para colocar su ofrenda o su diezmo y entregarlo en el momento adecuado durante el servicio. Algunas iglesias envían una caja de sobres directamente a las casas de los miembros en forma anual mientras que otras iglesias hacen que los ujieres distribuyan los sobres según como sean necesitados en el servicio.

Personalmente, yo recomiendo a los ujieres a no repartir boletines ni sobres a los niños. Preguntará, “¿En que van a garabatear?” ¿Por qué no saca un boletín para niños con dibujos que puedan colorear o juego de palabras para resolver? Les encantará por qué fue hecho pensando en los ellos. De esta manera ahorrará sobres y boletines y será un mejor mayordomo del dinero de la iglesia.

Otra manera de recordar a las personas de los próximos eventos en la iglesia es anunciarlos en monitores de televisión. Se informará también de horarios y fechas especiales. Son efectivos también

los periódicos de la iglesia, periódicos murales, stands de información, etc.

Una Palabra acerca de la Fidelidad

Algunas iglesias ordenan a los ujieres a que cierren las puertas una vez que el servicio haya empezado y otras esperan un tiempo después. Averigüe con el líder de ujieres que es lo que el pastor espera que se haga exactamente en la iglesia.

Devuelva boletines sobrantes o anuncios al líder de ujieres o déjelos en un lugar que se haya designado. Después de esto, usted estará libre para tomar su asiento. Si durante el servicio, el pastor hace que las visitas se pongan de pie o tienen un lugar donde ir después del servicio para conocer al pastor mientras toman un refresco, asegúrese de hacerles sentirse bienvenidos una vez más.

Claro, antes de que usted deje el servicio, asegúrese de haber firmado para el próximo servicio en que le tocará ser ujier de bienvenida nuevamente. Esto es importante porque permite al líder saber con quién puede contar para el próximo servicio. Algunos líderes hacen que firmen las listas de próxima asistencia inmediatamente después de la oración y antes de encaminarse a las puertas. En cualquier

caso, asegúrese que el líder sepa cuando regresará y que usted puede ser considerado fiel y confiable.

Nunca subestime la importancia de la fidelidad. No importa cuán grande o pequeña sea la tarea que se le ha encomendado en la iglesia. Lo más importante es que usted sea fiel en cualquier cosa que haga. 1Corintios 4:2 dice, ...a los que reciben un encargo se les exige que demuestren ser dignos de confianza

Requisitos para los Ujieres de Bienvenida

Requisitos para los Ujieres de Bienvenida

Si como usted ha estado leyendo, siente un llamado para servir en el ministerio de ayuda como ujier de bienvenida y le gustaría saber un poco más, póngase en contacto con el líder de ujieres y vea cuales serían los requisitos para ser un ujier de bienvenida en su iglesia. Por supuesto cada iglesia tendrá una mínima diferencia con respecto a lo que necesitan.

Cuando yo era líder de ujieres, entrevistaba a cada ujier antes de colocarlos en el ministerio. Lo siguiente le dará una idea de lo que hacía y de lo que usted podría esperar encontrar en su iglesia.
Asistir a una Reunión de Membresía

En primer lugar, solicitaba a todos los ujieres que completarán o estuvieran en el proceso de completar con una clase de membresía. La razón para esto es que todas las personas que dan la bienvenida necesitan, no sólo haber hecho el compromiso con Cristo, sino también necesitan haber hecho un compromiso con los creyentes de la iglesia dónde están sirviendo.

Este curso ayuda a aclarar lo que la iglesia cree. Cuando terminan el curso, todos están hablando lo

mismo, y no hay confusión. 1 Corintios 1:10 nos da esta idea diciendo: Les suplico hermanos en el nombre de nuestro Señor Jesucristo que todos vivan en armoníaque se mantengan unidos en un mismo pensar y en un mismo propósito.

Si al terminar el curso, la persona decide que está de acuerdo con lo que la iglesia en particular cree, entonces todos trabajarán con la misma visión afirmando lo mismo. Si, por otro lado, una persona no es capaz de poner su corazón y alma en lo que la iglesia cree, habrá división y las personas empezarán a ir en diferentes direcciones. En el futuro, la discordia aparecerá. Pero, si todos están en común acuerdo, tendrán la misma visión, y habrá unidad.

Llenar una Aplicación

También solicité que todos los ujieres completen un formulario de aplicación cuando vinieron para su entrevista con el líder de ujieres. El formulario de aplicación simplemente era una manera de conseguir alguna información básica sobre los ujieres, como sus direcciones y sus números telefónicos para que pudiera contactarme con ellos si fuera necesario. También me dio una idea de su compromiso con Cristo y las áreas de la iglesia dónde ellos se sentían llamados a servir. El

formulario de aplicación era bastante sencillo y no demasiado largo.

Tener una Entrevista

Una vez que el formulario de aplicación era llenado, yo me sentaba con el solicitante para una entrevista. El propósito de la entrevista era conocer a la persona que aplicaba y darle la oportunidad a el/ella de hacer cualquier pregunta que pudieran tener. La entrevista debe ser relajada e informal, y todos debemos ser simplemente nosotros mismos. Sin embargo antes de hacer la última selección, yo buscaba siempre la guía de Dios en oración.

Firmar una Hoja de Compromiso

Si después de la entrevista, se tomaba la decisión de dar la oportunidad al solicitante de servir como ujier y el solicitante aceptaba, entonces se firmaba una hoja de compromiso. La mayoría de las personas entienden la necesidad de llenar un formulario de aplicación, pero algunos no han odio hablar de una hoja de compromiso. Para abreviar, la hoja de compromiso simplemente expresa por escrito el acuerdo que se ha hecho entre el ujier y yo.

De mi experiencia, considero que una hoja de compromiso es una buena idea. Describe exactamente en lo que la persona se está comprometiendo y por cuanto tiempo. Normalmente dejo un espacio al final de la hoja para que los ujieres puedan firmar su nombre y así se espera que sean capaces de cumplir con su compromiso. Hacer firmar su nombre es importante porque algo firmado lo ayuda a uno a guardar su compromiso.

Estar comprometido

Después de que los ujieres han hecho su compromiso, es importante que ellos prueben su fidelidad. Si ellos pueden ser confiables en las pequeñas cosas, entonces Dios podrá confiar en ellos en las cosas mayores. Lucas 16:10 nos dice: el que es honrado en lo poco, también lo será en lo mucho.

A veces las personas se descorazonan porque lo que ellos están haciendo no es notado por otras personas. Pero eso no debe ser lo importante porque la promoción no viene del hombre, de todas maneras. La promoción viene de Dios. Si usted como un ujier de bienvenida ha hecho su compromiso para estar en las puertas y dar la bienvenida por un cierto tiempo, entonces esté allí

porque Dios y las personas están contando con usted.

Algunas personas tienen la tendencia a sobrecomprometerse en actividades. Entonces cuando es tiempo de cumplir con los compromisos en la iglesia, dicen que necesitan quedarse en casa y pasar tiempo con su familia.

Al principio, cuando yo oía esta excusa, sonaba razonable, así que permitía que las cosas siguieran adelante. Pero ya no me compro eso como excusa porque hay tiempo suficiente en una semana para hacer todo lo que se necesita hacer para nuestra familia y cumplir con nuestro compromiso en la iglesia como un ujier de bienvenida.

Una vez que me senté y calculé cuántas horas teníamos en una semana realmente. Estuve sorprendido con lo que encontré. Hay un total de 168 horas en una semana. Cuarenta horas la pasamos trabajando. Si se considera que un persona duerme ocho horas cada noche, entonces se habrán utilizado cincuenta y seis horas más. Y si se viene a la iglesia a tres servicios cada semana durante dos horas cada servicio, entonces se han utilizado seis horas más. Quedan sesenta y seis horas para estar con su familia.

Así que cuando alguien me dice que quiere tomar parte de las seis horas destinadas para la iglesia y estar con su familia, yo tengo una pregunta, ¿que es lo que están haciendo con el resto de esas sesenta y seis horas?. En la mayoría de los casos, no es cuestión de tiempo sino una cuestión de prioridades.

Cuando usted realmente piensa acerca de ello, hay tiempo suficiente para la mayoría de las personas para estar con su familia y cumplir con su compromiso para ser ujier de bienvenida. Si las prioridades de las personas están alineadas, pueden encontrar tiempo para servir en la iglesia y ministrar las necesidades de su familia.

Personalmente, siempre recomiendo un entrenamiento o período de prueba de por lo menos cuatro semanas para ver si los nuevos ujieres de bienvenida son serios con su compromiso. Durante este tiempo, yo les daría un carnet de identificación temporal. Si después de cuatro semanas, ellos han demostrado ser fieles y han decidido continuar, les entregaría un carnet de identificación permanente.

De la experiencia, yo diría que este período de prueba es una idea buena. Les da oportunidad a los ujieres de bienvenida de ver si esto realmente es lo que ellos esperaban y si quieren comprometerse con el año que viene. Un período de prueba

también ahorra en el presupuesto porque no se gasta dos o tres dólares por un carnet de identificación, que sólo es utilizado una ó dos veces. Estableciendo un entrenamiento o período de prueba es simplemente buena mayordomía.

Terminar el Proceso

El proceso de entrevistas es útil a ambos: la persona que firma para ser un ujier de bienvenida y también al líder de ujieres. Esto da a los ujieres de bienvenida la oportunidad de realizar algunas preguntas y permite al líder de ujieres la oportunidad de tener una idea en quienes puede confiar para estar en las puertas cuando la iglesia sea abierta.

Aunque comprendo que todas las iglesia no puede utilizar este alcance, lo recomiendo siempre ya que funciona bastante bien.

Las Cualidades De los Líderes

8

Las Cualidades De los Líderes

Hechos 6:3, habla sobre el tipo de persona que debe ser el líder del ministerio de ayuda en la iglesia. Fue escrito en un momento en que las viudas eran desatendidas, las mesas no eran atendidas y las necesidades de las personas no eran satisfechas porque los apóstoles estaban intentando hacerlo todo. Finalmente, decidieron dedicarse al ministerio de la Palabra y nombrar a otras personas para vigilar las tareas que necesitaban ser hechas. Así que ellos señalaron algunas cualidades específicas que estaban buscando y decidieron escoger a algunas personas que poseían dichas cualidades.

Tenga Buenos Antecedentes

En primer lugar, dice que estas personas tenían que tener buenos antecedentes. La única manera de tener un informe de buenos antecedentes es a través de la fidelidad. En otras palabras, la única manera que otra persona pueda dar a un informe honrado sobre usted es después de haber estado cerca de usted. Y si usted no ha estado circulando en una base consistente, nadie realmente puede dar un informe honrado sobre usted.

Si alguien viniera a mí y me dijera, “Buddy, podría decirme algo sobre el ujier de bienvenida que a

veces está de pie el puerta lateral?”. Bueno, si fuera realmente honrado, tendría que decir, “Realmente no podría darle un informe honesto no ha estado aquí muy a menudo. Podría decirle lo que yo he observado sobre él, pero no ha estado muy a menudo por aquí para que pueda conocerlo”.

Así que si usted es que un ujier de bienvenida que quiere llegar a ser líder, necesita primero ser un fiel ujier de bienvenida para que alguien pueda dar un informe honesto sobre usted.

Esté Lleno del Espíritu Santo

En segundo lugar, dice que estas personas debían estar llenos del Espíritu Santo. Cuando usted está lleno del Espíritu Santo, el amor de Dios se refleja claramente en su vida. Claro, la mejor manera de mover el amor de Dios en usted es orando en el Espíritu Santo porque Romanos 5:5 dice que Dios ha derramado su amor en nuestro corazón por el Espíritu Santo que nos ha dado.

Cuando lo haga, usted se asombrará de ver la diferencia que hará en sus interacciones con las personas. De hecho, muchos de los problemas que usted podría enfrentar en la puerta o con los ujieres de bienvenida pueden ser advertidos por adelantado porque usted pasó tiempo en su lugar de oración llenándose del Espíritu Santo. ¡Cuando Él le llena a ese grado, todo lo que usted tiene que hacer es

mirar a a una persona, y el amor de Dios que fluye de usted podrá hacerles libres!

Esté Lleno de Sabiduría

En tercer lugar, dice que ellos debían estar llenos de sabiduría. La sabiduría es importante para los líderes porque ellos se encontrarán con variadas situaciones y personas que necesitarán de la aplicación apropiada de la sabiduría de Dios. Por ejemplo, una iglesia dónde yo serví era conocida como una iglesia familiar. Pero yo tenía principalmente mujeres que trabajaban como ujieres de bienvenida en las puertas. Así que les pedí a las damas que invitaran a sus esposos a estar de pie con ellas en las puertas. Teniendo una posición de pareja juntos en la puerta era simplemente otra manera de demostrar que nuestra iglesia ponía énfasis en atender a las familias.

Recuerdo a un hombre cuyo tipo de personalidad se describiría como un introvertido. Él era muy reservado y raramente iniciaba conversaciones con otros. Pero tiempo después de que él empezó a ayudar a su esposa a dar la bienvenida a las visitas, se desarrolló hasta llegar a ser uno de los mejores ujieres. Con el tiempo se convirtió en el líder de ujieres.

Si las personas han sido miembros por un tiempo y se han envuelto en varias áreas, tendrán un mejor conocimiento de la misión y el ministerio de la iglesia y como funciona.

Esté Lleno de Fe

Otra cualidad que un líder debe tener es estar lleno de fe. Esteban fue uno de los hombres escogidos para ser líder en el ministerio de ayuda porque tenía todo las cualidades que estaban buscando y estaba lleno de fe (Hechos 6:5). ¡Claro, todos nosotros sabemos cómo viene la fe, de oír la hablar de Palabra de Dios. (Romanos 10:17).

Así que, para ser un líder, la persona debe ser un miembro de la iglesia que asiste a los servicios regularmente. Y no sólo debe saber la Palabra de Dios, pero también debe estar aplicándola en su vida.

Separado para el Servicio

Creo que debe haber un tiempo especial para que aquéllos que son escogidos como líderes sean separados para el servicio. El pastor (o pastores) debe hacer una oración, luego imponer sus manos sobre aquéllos llamados a vigilar el ministerio de ayuda, así como los apóstoles pusieron las manos sobre Esteban y los otros hombres. (Hechos 6:6)

Idealmente el mensaje del sermón debe ser acerca del servicio de tal manera que la congregación pueda entender cómo Dios estima y premia a los que poseen corazón de siervos, como Jesús. Luego, los ujieres de bienvenida deben ser presentados a la congregación. Dando una atención especial a esta ocasión, se logrará cumplir con:

- 1) la presentación de un área dónde otros miembros pueden sentir el llamado para servir,
- 2) animar a las personas que realmente estiman el valor del ministerio de ayuda , y
- 3) hacer que el ujier de bienvenida se sienta especial y no tomado a la ligera.

Cuando se separaron a los hombres para llevar a cabo el ministerio de ayuda, Hechos 6:7 relata que se difundió tremendamente la Palabra de Dios. Creo que no hay ninguna diferencia hoy en día. Los que son llamados a ser pastores en la iglesia deben tener la oportunidad de darse al estudio de la Palabra de Dios y la oración, mientras que aquéllos que son llamados al ministerio de ayuda necesitan asistir y hacer lo que sea necesario para ver que se cumpla con la visión de la iglesia.

Tips para Líderes

9

Tips para Líderes

Yo soy un motivador. Amo motivar e inspirar a las personas. Cada jefe de departamento o inspector (líder) siempre debe buscar ser un buen motivador. Claro, parte de ser un buen motivador es ser un buen ejemplo.

Ponga el Ejemplo

Como líder, debe ser el primero en llegar. Debe ver que las puertas sean abiertas. Debe tener una sonrisa en sus rostros y el amor de Dios en su corazón listo para abrazar a los ujieres cuando llegan.

Después de haber orado con ellos, haberles dado los boletines y anuncios para que repartan, asegúrese de tener dos o más ujieres en cada puerta. También esté seguro que usted estará libre para moverse de una puerta a la otra, para asegurarse de que todo está progresando sin dificultades. Usted es el líder, el inspector. Eso es lo que está haciendo, vigilando.

Cuando yo estaba vigilando a mi personal de ujieres, constantemente me movía de puerta en puerta, asegurándome de que tenían lo que necesitaban para hacer bien su trabajo. Si se

quedaban sin boletines, les alcanzaba más. Si tenían preguntas, trataban de contestarles lo mejor posible.

En todo momento, yo estaba asegurándome que mis ujieres estaban moviéndose en el amor de Dios y estaban dejando que fluya a las personas que ellos estaban saludando. Si, por ejemplo yo notaba que un ujier no estaba saludando a las personas correctamente, quizás estaba con una carga fuerte en ese momento; cuando se desocupaba un poco, me acercaba y le decía, “¿Qué te sucede? ¿Tienes algún problema?” ¡No, en serio, eso es lo que yo no haría!

En cambio me colocaba a su costado y empezaba a saludar a la gente también, o sino simplemente me acercaba y le daba un fuerte abrazo.

En otras palabras, les enseñaba con el ejemplo. Los ujieres son adultos, no necesitan que les digan qué hacer o qué no hacer a cada instante. Tienen cerebro. Tienen al Espíritu Santo dentro de ellos. Si se les enseña qué hacer en el espíritu correcto, en el futuro lo recogerán y pensarán, “Así debería estar yo saludando y abrazando a las personas”, Todo lo que hacía era rodearlos del amor de Dios para motivarlos en la dirección correcta.

Tenga Reuniones Frecuentes

Siempre me aseguraba de tener reuniones regulares con el personal. Una vez al mes estaba bien para mi. Si alguna vez hacía un cambio, no dejaba que pasará mas de seis semanas para convocar a la siguiente reunión.

Durante estas reuniones, les entregaba folletos con información sobre la iglesia, contestaba preguntas y resolvía necesidades específicas. También era un tiempo para orar juntos por la iglesia y sus ministerios y también los no creyentes.

Sin tener en cuenta cuan interesante estaba la reunión, siempre me aseguraba en empezar y terminar puntualmente. Ninguna reunión duraba más de cuarenta y cinco minutos, todos siempre sabíamos que esperar en nuestros compromisos de tiempo.

Claro, cada grupo es diferente y no quiero decir que todos tienen que hacer igual que yo. Empiece y vea los resultados. Pero cualquier cosa que usted haga, no subestime la importancia de estas reuniones regulares, se comparten ideas que los ujieres pueden utilizar para continuar mejorándose.

Prepare Folletos

Una idea que demostró ser muy buena, era la de entregar un folleto en cada reunión. Incluía en este folleto, historia acerca de la iglesia, la visión del

pastor, nombres completos de los miembros del personal de la iglesia y sus funciones, también información de los ministerios y quiénes lo conformaban. Cuando los ujieres recibían esta información, podían examinarla y hacer preguntas que a menudo daba lugar a una discusión útil.

Estos folletos ayudaban informar a los ujieres de bienvenida de lo que estaba sucediendo en la iglesia y también ponerlos al día de lo que ya había sucedido.

Tome Examen

Cada tres meses, tomaba un examen rápido de la información en los folletos y de lo que habíamos discutido en nuestras reuniones. La finalidad de estos exámenes no era desaprobarnos a las personas y retirarlos de sus puestos. Era para desafiarlos a aprender más sobre la iglesia y mover su curiosidad sobre varias actividades que se llevaban a cabo. También ayudaba a que fueran responsables y asistieran a las reuniones porque sabían que el resultado de las discusiones venían después en el examen. También ayudó a darles un sentimiento de logro, ya que si eran buenos oídos en las reuniones, rendían bien en el examen.

Dirija Discusiones

Después de que el examen terminaba, teníamos una discusión informal sobre temas que el grupo escogía. Por ejemplo, acerca de la visión del pastor y en que fase de la visión nos encontrábamos ahora. También hablábamos de los eventos que se llevaban a cabo. Algunas veces escogía alguna de las siguientes preguntas y la discutíamos.

¿Qué queremos que nuestros invitados y visitantes sientan?

¿Cuál es nuestra responsabilidad primaria?

¿Qué hará que las visitas regresen?

¿Qué estamos tratando de lograr?

¿Cómo podemos demostrar a las personas que nos preocupan?

¿Cómo podemos expresar el genuino interés en ellos?

¿Cómo demostramos una calurosa, favorable y amigable actitud?

¿Cómo saludamos a los visitantes?

¿Cuál es la imagen de la iglesia que nosotros estamos proyectando?

Estas simplemente son algunas de las preguntas que hacía, pero cualquier cosa que motive e interese al grupo en particular, será lo que usted querrá hacer.

Otros temas importantes para cubrir con su grupo son: técnicas para abrazar, autoridad espiritual y la necesidad de tener una o dos escrituras para compartir con todos.

No nos gusta hablar de ello pero en nuestra sociedad actual es necesario: la seguridad, hasta en la iglesia. En un taller reciente, les dije a los ujieres de bienvenida, “Hay dos motivos por los que ustedes abrazan a las personas al ingresar. Uno, para darles el amor de Dios y segundo, para asegurarse de que no están escondiendo armas”. Algunas iglesias en lugares de alta violencia, incluso tienen detector de metales en las puertas. Obviamente, todas las iglesias no actúan así.

Es importante, también, para los ujieres entender su autoridad espiritual en el nombre de Jesucristo. (Mateo 28:18-20; Marcos 16:15-18; Efesios 2: 4-6, 6:10-17)

Cuando un ujier ora y se mueve en el reino espiritual, él o ella serán sensibles y estarán alertas si alguien que viene al servicio este bajo la influencia de un espíritu maligno con la intención de ser disociador o violento o bajo un espíritu de opresión o depresión. El ujier puede tomar autoridad sobre un espíritu demoníaco para que no ocurra ninguna interrupción y si alguna persona tiene ataduras, pueden ser liberada para recibir la Palabra y la presencia de Dios en el servicio. Conocer su autoridad espiritual pueden ayudarle a usted a ministrar el amor de Dios a las personas cuando atraviesan la puerta.

Una Oración para los Ujieres de Bienvenida

Para terminar, me gustaría sugerirle, como inspector (líder) y como ujier, pase tiempo con Dios en oración, buscando Su rostro para guía y dirección. No hay excusa para dejar de pasar tiempo en Su presencia. Él es el único que realmente puede darle el tipo de visión que usted necesita para ser el líder o el ujier que Él le ha llamado a ser. Venga a Él con todo sus preocupaciones, y Él le mostrará una manera de salir adelante.

Lo siguiente es un ejemplo de una oración que puede adaptar a su situación en particular durante su tiempo solas con Él o durante su tiempo junto a otros ujieres.

Padre, te agradecemos el que nos hayas dado una mayor visión del ministerio de ayuda en el que nos has llamado a servir. Comprendemos que somos más que sólo personas que están de pie en la puerta saludando a otros cuando ingresan, y que desempeñamos un papel importante en la búsqueda de la visión que has dado a nuestro pastor.

Nosotros nos ponemos en línea con su visión y deseamos ver a aquellos que no te conocen todavía, ser salvos; aquellos que necesitan tu toque curativo, sean sanados; aquéllos que necesitan liberación,

sean puestos en libertad y aquellos que tienen el corazón roto, sean restaurados.

Como representantes de Tu amor, nosotros continuaremos recordando repartir Tu amor a las personas con las que entramos en el contacto, sabiendo que nunca se acabará porque será devuelto a nosotros aprisionado, mecido y en medida sobreabundante.

Queremos ser mejores ujieres de bienvenida en nuestras iglesias. Gracias por hablar a nuestros corazones para hacer los cambios necesarios, y por ayudarnos a permitirte fluir a través de nosotros a las personas que tocamos. Llénanos de Tu Espíritu Santo para poder rodear a cada persona que atraviesa nuestras puertas, con Tu amor y poder seguir más estrechamente Tus pasos.

Por todo esto, te agradecemos en el nombre de Jesús. Amén.

Rev. Buddy Bell, presidente y fundador del Ministerio Internacional de Ayuda, Inc., en Tulsa, Oklahoma, originalmente empezó sirviendo en el ministerio de ayuda en su iglesia local haciendo con la excelencia todo lo que su mano encontró para hacer.

Sensible a la guía del Espíritu Santo, el Rev. Bell empezó a desarrollar métodos muy eficaces para ministrar como ujieres, eminentes reflejos del carácter de Dios y de Su amor. Los ujieres que seguían su ejemplo o eran entrenados en forma personal por él, funcionaban sobrenaturalmente. A la vez que se mantenían en orden necesario para permitir el fluir del Espíritu Santo y ministrar, extendían el amor de Dios. Las necesidades de las personas no sólo quedaron satisfechas en los servicios, sino también en otras partes de la iglesia, incluso en la zona de estacionamiento. Por consiguiente, las iglesias empezaron a buscar el entrenamiento de sus equipos de ujieres y de sus ministerios de ayuda por el Rev. Bell.

El Rev. Bell empezó a dictar talleres, hablar en conferencias, servir como consultor, filmar videos y escribir manuales y libros para satisfacer las necesidades de entrenamiento. Este, aunado a una presentación alegre, han sido de gran demanda. Ha viajado ahora a más de 1,000 iglesias, enseñando y ayudando al personal de las iglesias y

congregaciones despertar al poder y plan del Espíritu Santo para lograr el trabajo del ministerio a través de cada creyente.

El humor del Rev. Bell, su celo y unción divina para presentar el Ministerio de Ayuda, motiva a las personas de una manera muy encantadora ha encontrar su sitio y cumplir con su ministerio en la iglesia local.